



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต.บึงหวาย อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๘๔๕๐๑/ ๐๖๖

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวายจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย วัดอุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย จึงขอรายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวายภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๗๕ % ดังนี้พร้อมเอกสารตามรายละเอียดแนบ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บประเมินเพื่อสรุปผลจำนวน ๑๐๐ คน

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๑.๑ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร

ได้คะแนน มากที่สุด ๗๕ %

ได้คะแนน มาก ๒๙ %

ได้คะแนน ปานกลาง ๙ %

๑.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ

ได้คะแนน มากที่สุด ๕๗ %

ได้คะแนน มาก ๓๓ %

ได้คะแนน ปานกลาง ๗ %

ได้คะแนน น้อย ๓ %

๑.๓ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว

ได้คะแนน มากที่สุด ๕๘ %

ได้คะแนน มาก ๓๑ %

ได้คะแนน ปานกลาง ๘ %

ได้คะแนน น้อย ๓ %

๑.๔ มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ

ได้คะแนน มากที่สุด ๕๘ %

ได้คะแนน มาก ๓๑ %

ได้คะแนน ปานกลาง ๙ %

๒.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน

๒.๑ มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ได้คะแนน มากที่สุด ๕๙ %

ได้คะแนน มาก ๒๗ %

ได้คะแนน ปานกลาง ๑๒ %

ได้คะแนน น้อย ๒ %

๒.๒ มีความชัดเจนและโปร่งใส

ได้คะแนน มากที่สุด ๖๑ %

ได้คะแนน มาก ๒๙ %

ได้คะแนน ปานกลาง ๙ %

ได้คะแนน น้อย ๑ %

๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	ได้คะแนน	มากที่สุด	๔๗ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๗%
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๑๔ %
	ได้คะแนน	น้อย	๒ %

๓.ด้านสิ่งแวดล้อมและความสะอาด

๓.๑ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	ได้คะแนน	มากที่สุด	๔๘ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๗ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๑๒ %
	ได้คะแนน	น้อย	๓ %
๓.๒ สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	ได้คะแนน	มากที่สุด	๕๓ %
	ได้คะแนน	มาก	๒๘ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๑๔ %
	ได้คะแนน	น้อย	๕ %
๓.๓ ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน	ได้คะแนน	มากที่สุด	๕๑ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๐ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๑๔ %
	ได้คะแนน	น้อย	๕ %
๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ	ได้คะแนน	มากที่สุด	๕๓ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๐ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๗ %
	ได้คะแนน	น้อย	๑๐ %

ข้อแสดงความคิดเห็น /เสนอแนะ/ปรับปรุง : ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม พบว่าผู้ตอบสอบถามจำนวน ๑๐๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี ส่วนข้อปรับปรุงให้มีด้านอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย และมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องข้อมูลแต่ละกอง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

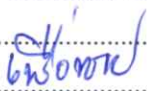
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พันจัตริ

(บรรลุลาล เวียงคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.บึงหวาย

.....


สืบทารวจโท

(สุทธนา เต็มจิตร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย

ความเห็นของนายก อบต.บึงหวาย

.....

(นายเสถียร รักหารอด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย



รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลบุงหวาย อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงหวาย อำเภอวารินชำราบ ประจำปี ๒๕๖๕ ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ และรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงหวาย อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี การประเมินในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงานให้บริการเป็นหลักประกอบด้วย

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

- ๑.๑ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร
- ๑.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ
- ๑.๓ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว
- ๑.๔ มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ

๒.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน

- ๒.๑ มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
- ๒.๒ มีความชัดเจนและโปร่งใส
- ๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ๓.๑ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการ
- ๓.๒ สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ
- ๓.๓ ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน
- ๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย
ประจำปี ๒๕๖๕

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บประเมินเพื่อสรุปผลจำนวน ๑๐๐ คน

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๑.๑ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร	ได้คะแนน	มากที่สุด	๖๒ %
	ได้คะแนน	มาก	๒๙ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๙ %
๑.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ	ได้คะแนน	มากที่สุด	๕๗ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๓ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๗ %
	ได้คะแนน	น้อย	๓ %
๑.๓ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	ได้คะแนน	มากที่สุด	๕๘ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๑ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๘ %
	ได้คะแนน	น้อย	๓ %
๑.๔ มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ	ได้คะแนน	มากที่สุด	๕๘ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๑ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๙ %

๒.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน

๒.๑ มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ได้คะแนน	มากที่สุด	๕๙ %
	ได้คะแนน	มาก	๒๗ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๑๒ %
	ได้คะแนน	น้อย	๒ %
๒.๒ มีความชัดเจนและโปร่งใส	ได้คะแนน	มากที่สุด	๖๑ %
	ได้คะแนน	มาก	๒๙ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๙ %
	ได้คะแนน	น้อย	๑ %
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	ได้คะแนน	มากที่สุด	๔๗ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๗ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๑๔ %
	ได้คะแนน	น้อย	๒ %

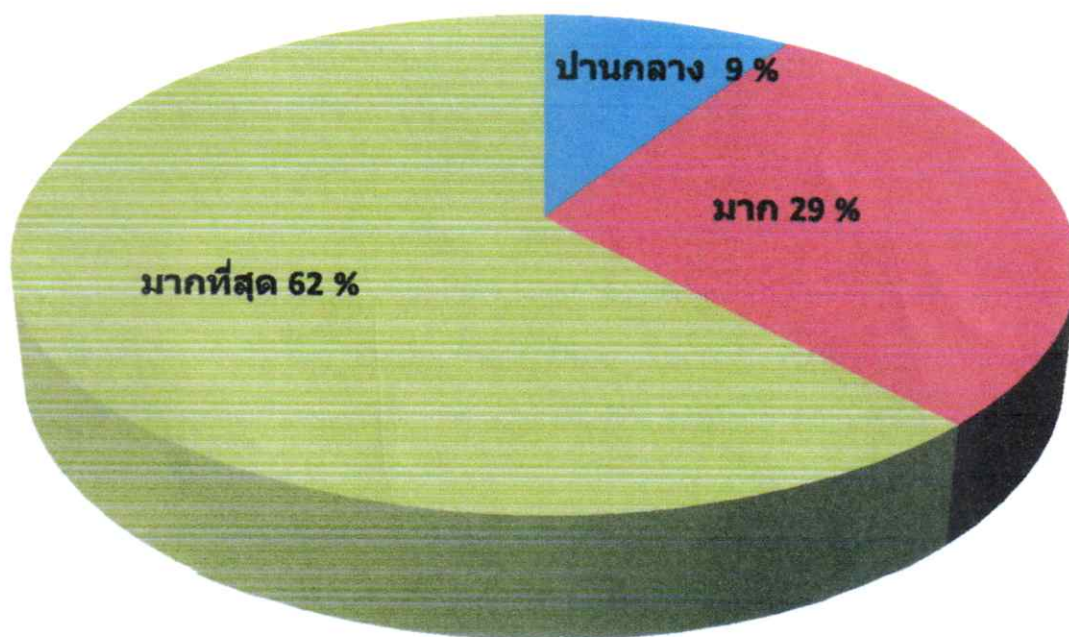
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	ได้คะแนน	มากที่สุด	๔๘ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๗ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๑๒ %
	ได้คะแนน	น้อย	๓ %

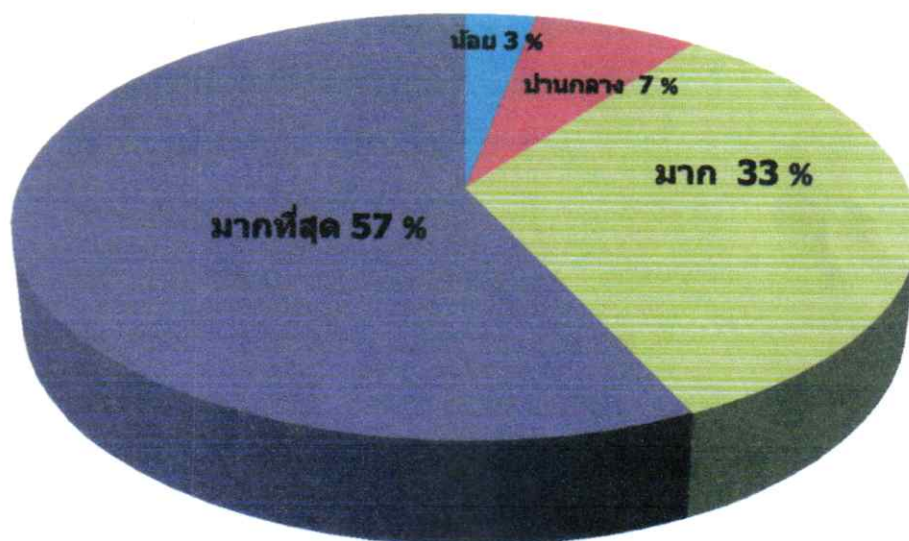
๓.๒ สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	ได้คะแนน	มากที่สุด	๕๓ %
	ได้คะแนน	มาก	๒๘ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๑๔ %
	ได้คะแนน	น้อย	๕ %
๓.๓ ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน	ได้คะแนน	มากที่สุด	๕๑ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๐ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๑๔ %
	ได้คะแนน	น้อย	๕ %
๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ	ได้คะแนน	มากที่สุด	๕๓ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๐ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๗ %
	ได้คะแนน	น้อย	๑๐ %

ข้อแสดงความคิดเห็น /เสนอแนะ/ปรับปรุง : ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม พบว่าผู้ตอบ
สอบถามจำนวน ๑๐๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี ส่วนข้อปรับปรุงให้มีด้านอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย
และมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องข้อมูลแต่ละกอง มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.บึงหวาย
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
1.1 มีมนุษยสัมพันธ์ดีสภาพและเป็นมิตร



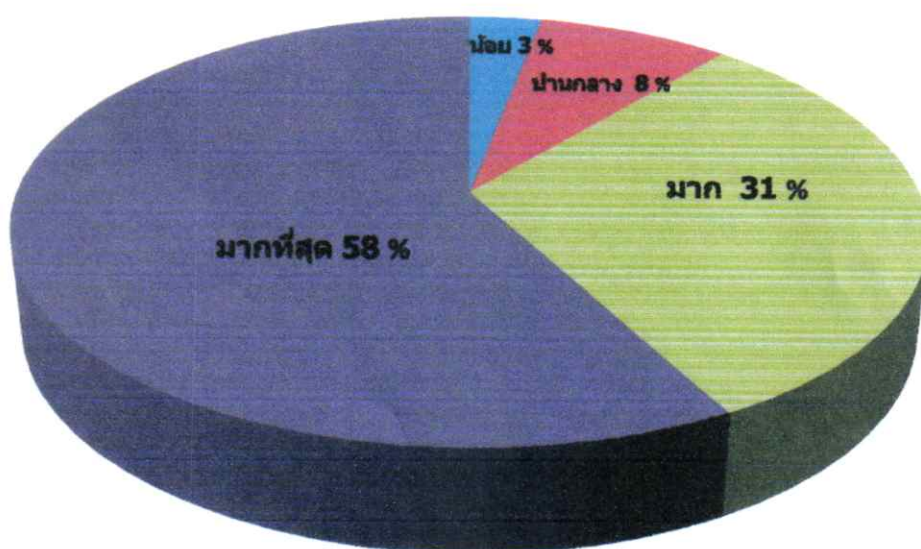
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.บึงหวาย
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
1.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ



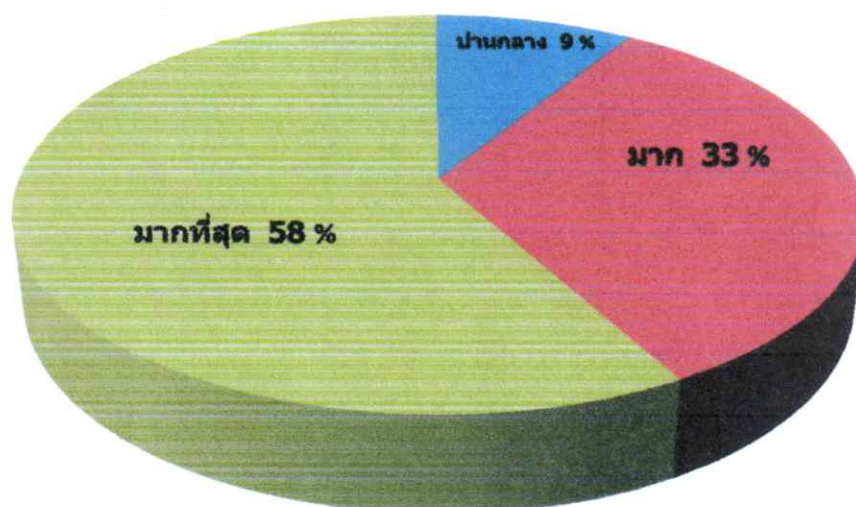
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.บึงหวาย

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

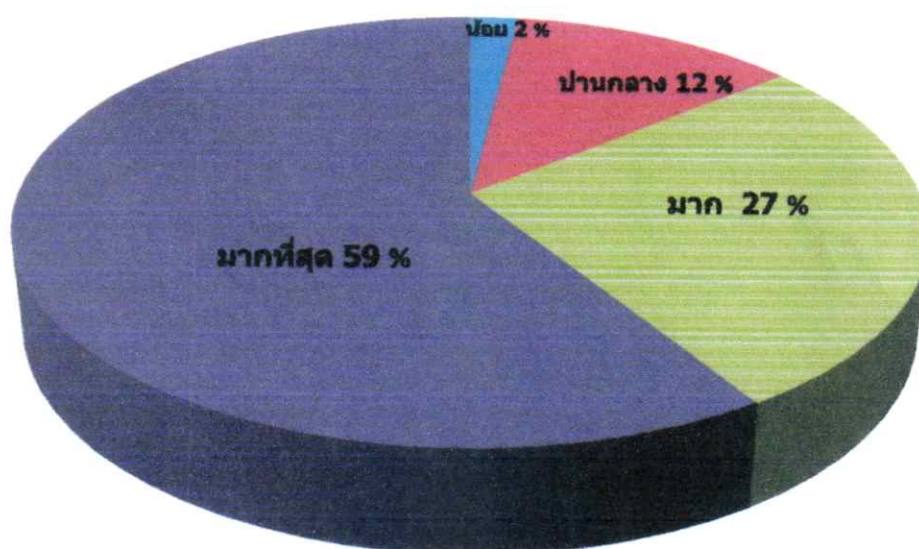
1.3 ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว



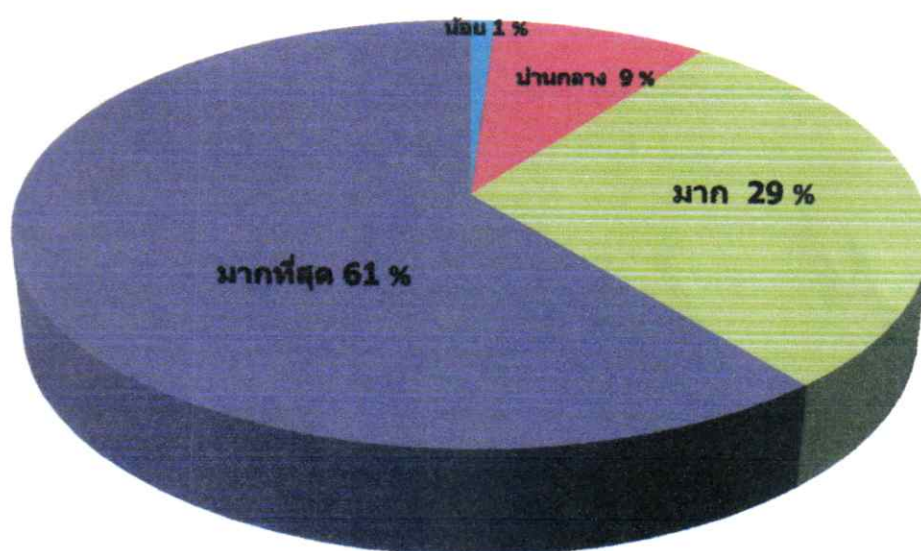
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.บึงหวาย
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
1.4มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ



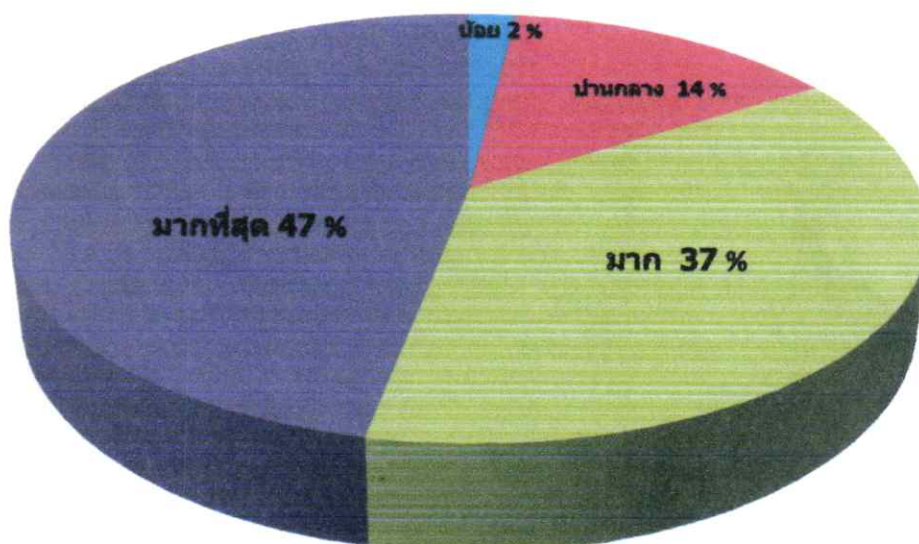
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.บึงหวาย
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน
2.1 มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน



ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.ป่งหวาย
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน
2.2 มีความชัดเจนและโปร่งใส



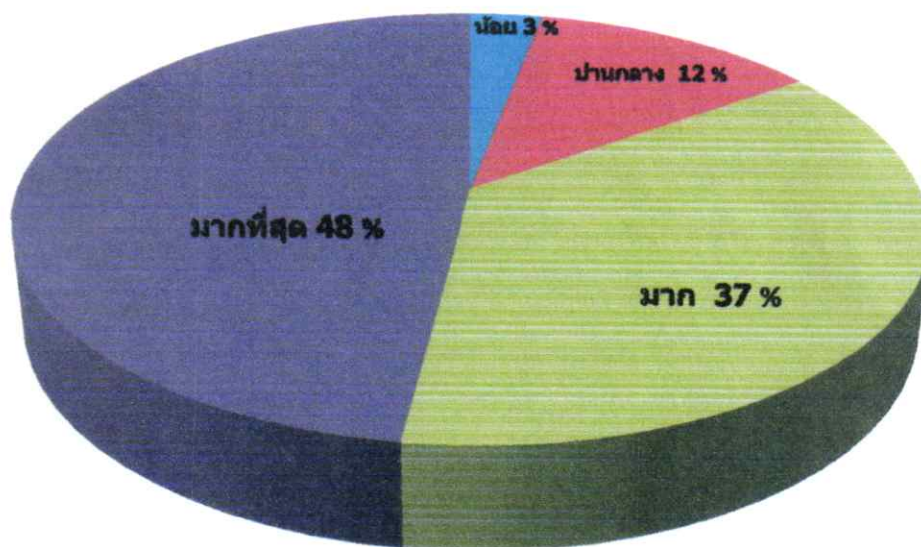
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.ป่งหวาย
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน
2.3 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง



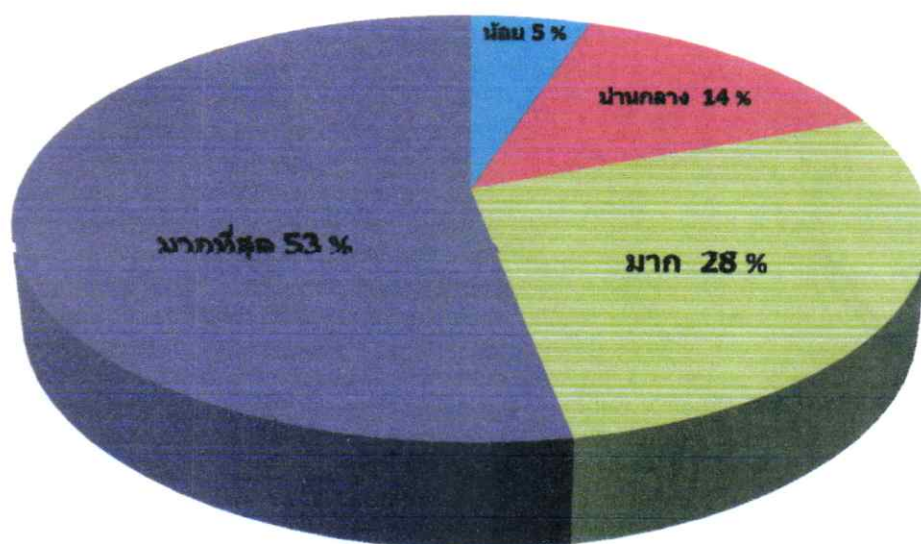
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.บึงหวาย

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

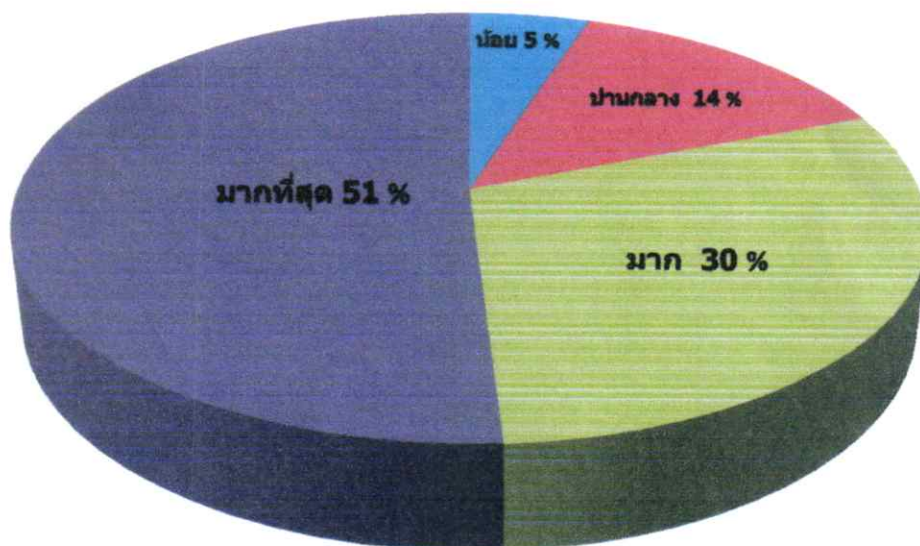
3.1 มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน



ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.ป่งหวาย
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
3.2 สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ



ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.บึงหวาย
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
3.3 ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน



ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.บึงหวาย
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
3.4 มีที่จอดรถเพียงพอ

