



รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย อำเภอวารินชำราบ ประจำปี ๒๕๖๓ ฉบับนี้
มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ และ
รับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี
การประเมินในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึง
พอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงานให้บริการเป็นหลักประกอบด้วย

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

- ๑.๑ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร
- ๑.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ
- ๑.๓ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว
- ๑.๔ มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ

๒.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน

- ๒.๑ มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
- ๒.๒ มีความชัดเจนและโปร่งใส
- ๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ๓.๑ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการ
- ๓.๒ สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ
- ๓.๓ ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน
- ๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย
ประจำปี ๒๕๖๓

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บประเมินเพื่อสรุปผลจำนวน ๑๐๐ คน

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๑.๑ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร	ได้คะแนน	มากที่สุด	๖๒ %
	ได้คะแนน	มาก	๒๙ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๙ %
๑.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ	ได้คะแนน	มากที่สุด	๕๗ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๓ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๗ %
	ได้คะแนน	น้อย	๓ %
๑.๓ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	ได้คะแนน	มากที่สุด	๕๘ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๑ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๘ %
	ได้คะแนน	น้อย	๓ %
๑.๔ มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ	ได้คะแนน	มากที่สุด	๕๘ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๑ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๙ %

๒.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน

๒.๑ มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ได้คะแนน	มากที่สุด	๕๙ %
	ได้คะแนน	มาก	๒๗ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๑๒ %
	ได้คะแนน	น้อย	๒ %
๒.๒ มีความชัดเจนและโปร่งใส	ได้คะแนน	มากที่สุด	๖๑ %
	ได้คะแนน	มาก	๒๙ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๙ %
	ได้คะแนน	น้อย	๑ %
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	ได้คะแนน	มากที่สุด	๔๗ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๗ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๑๔ %
	ได้คะแนน	น้อย	๒ %

๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	ได้คะแนน	มากที่สุด	๔๘ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๗ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๑๒ %
	ได้คะแนน	น้อย	๓ %

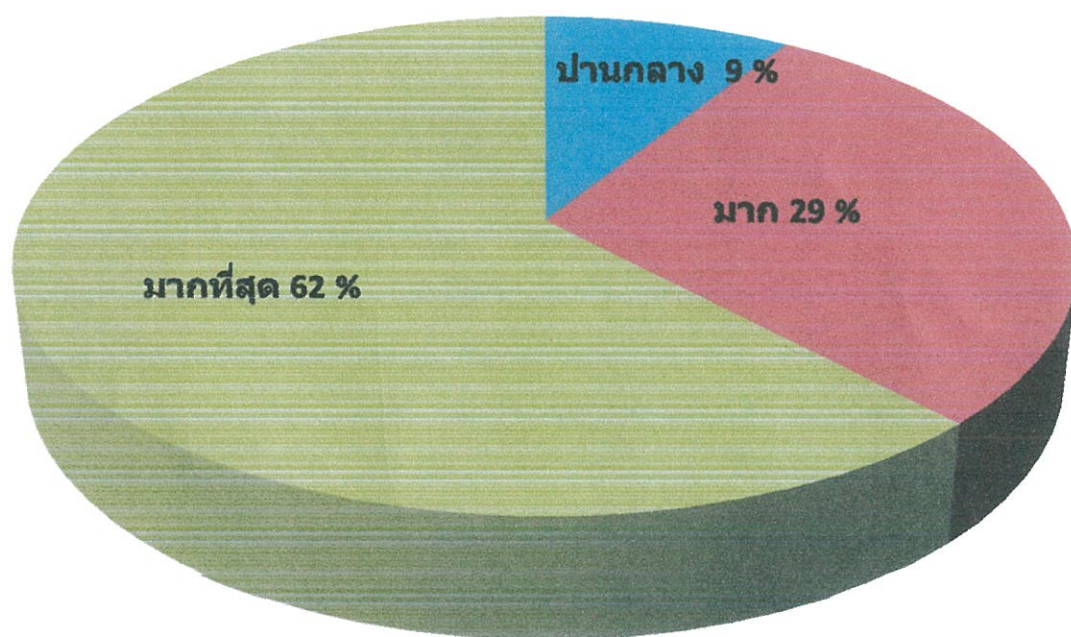
๓.๒ สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	ได้คะแนน	มากที่สุด	๕๓ %
	ได้คะแนน	มาก	๒๘ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๑๔ %
	ได้คะแนน	น้อย	๕ %
๓.๓ ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน	ได้คะแนน	มากที่สุด	๕๑ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๐ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๑๔ %
	ได้คะแนน	น้อย	๕ %
๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ	ได้คะแนน	มากที่สุด	๕๓ %
	ได้คะแนน	มาก	๓๐ %
	ได้คะแนน	ปานกลาง	๗ %
	ได้คะแนน	น้อย	๑๐ %

ข้อแสดงความคิดเห็น /เสนอแนะ/ปรับปรุง : ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม พบว่าผู้ตอบสอบถาม
จำนวน ๑๐๐ คน มีความพึงพอใจในระดับดี ส่วนข้อปรับปรุงให้มีด้านอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย และมีการ
ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องข้อมูลแต่ละกอง มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

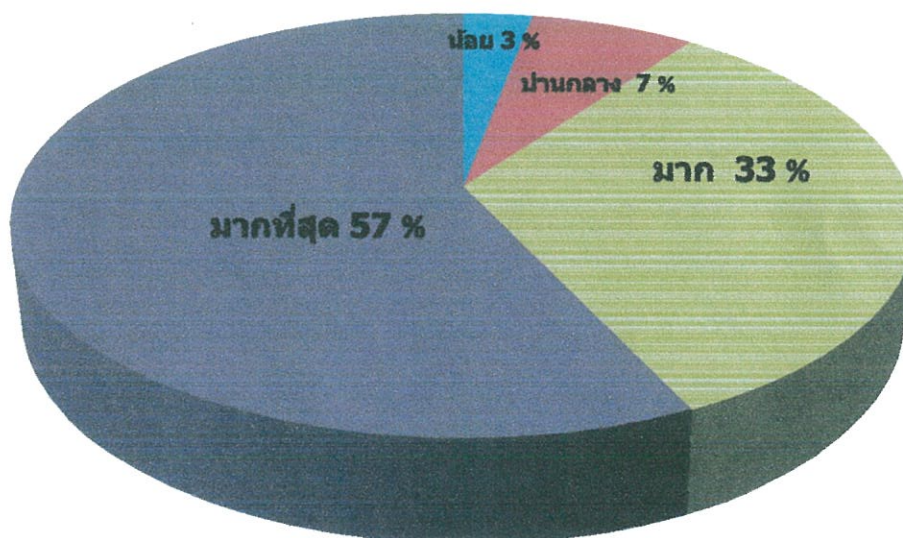
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.บึงหวาย

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

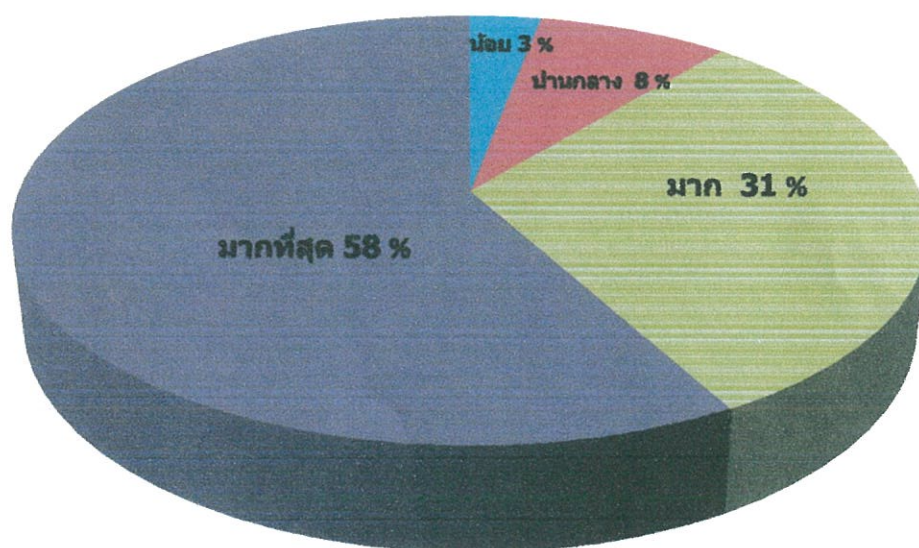
1.1 มีมนุษยสัมพันธ์ดีสุภาพและเป็นมิตร



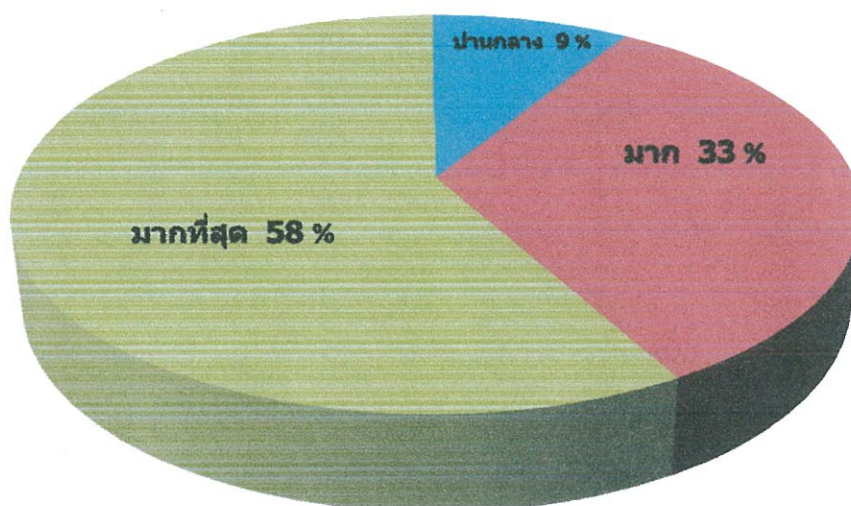
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.บึงหวาย
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
1.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ



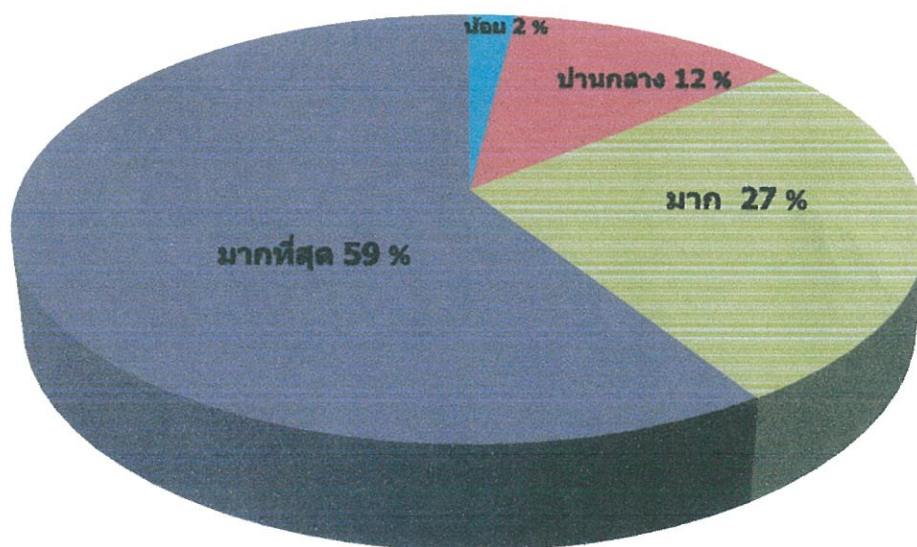
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.บึงหวาย
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว



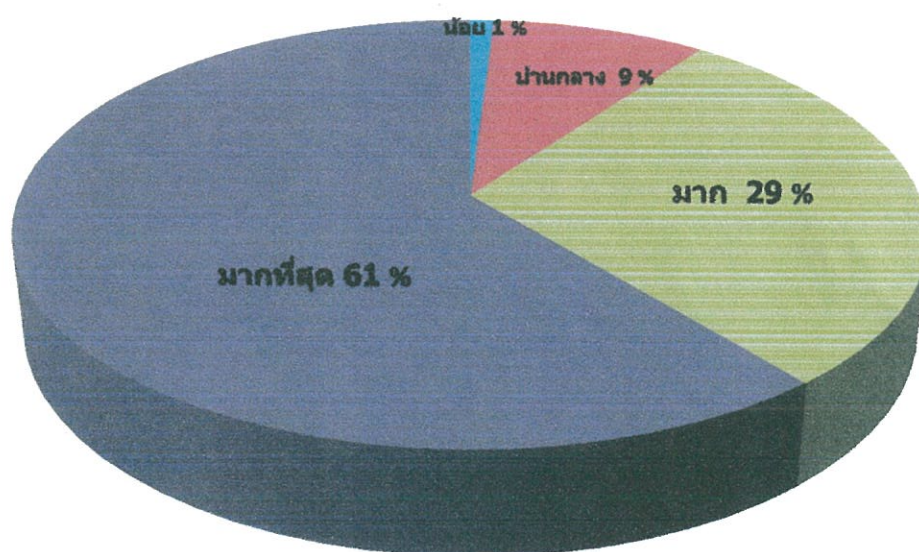
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.บึงหวาย
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
1.4มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ



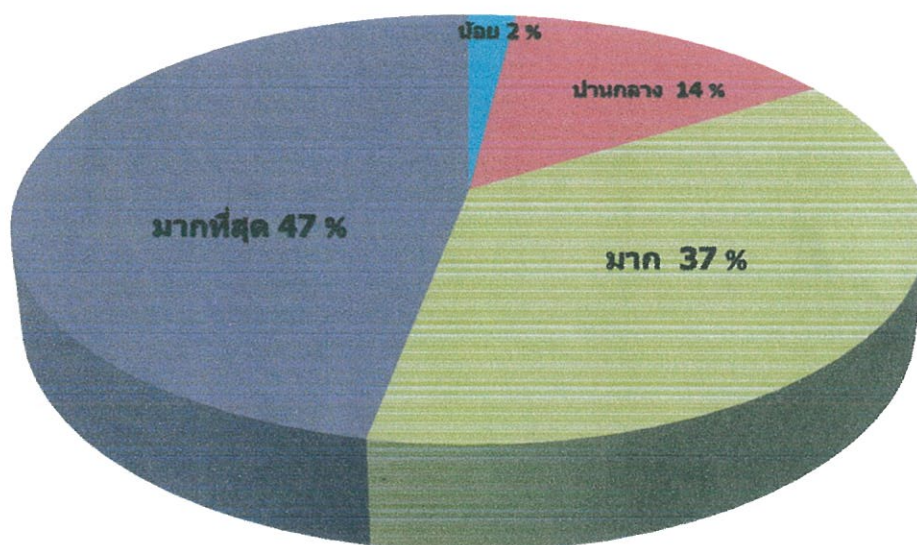
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.ป่งหวาย
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน
2.1 มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน



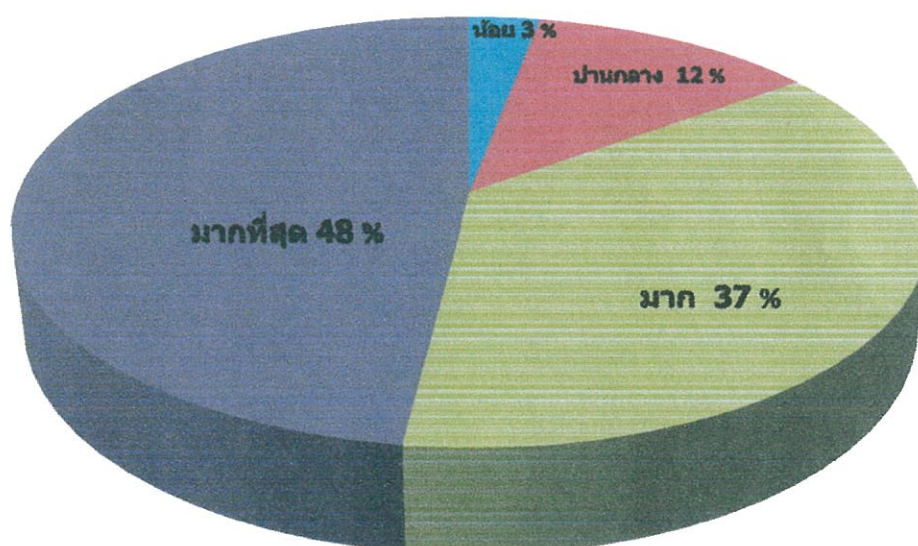
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.ป่งหวาย
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน
2.2 มีความชัดเจนและโปร่งใส



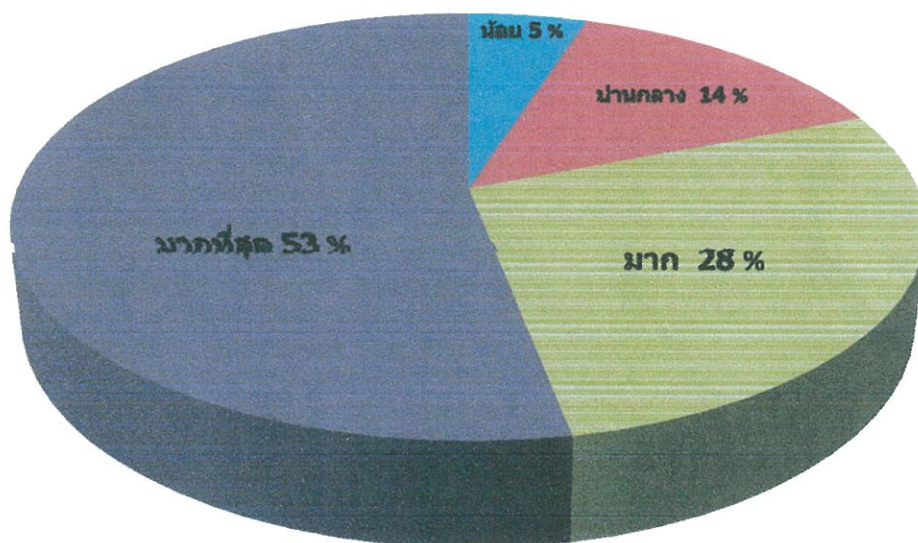
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.ป่งหวาย
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน
2.3 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง



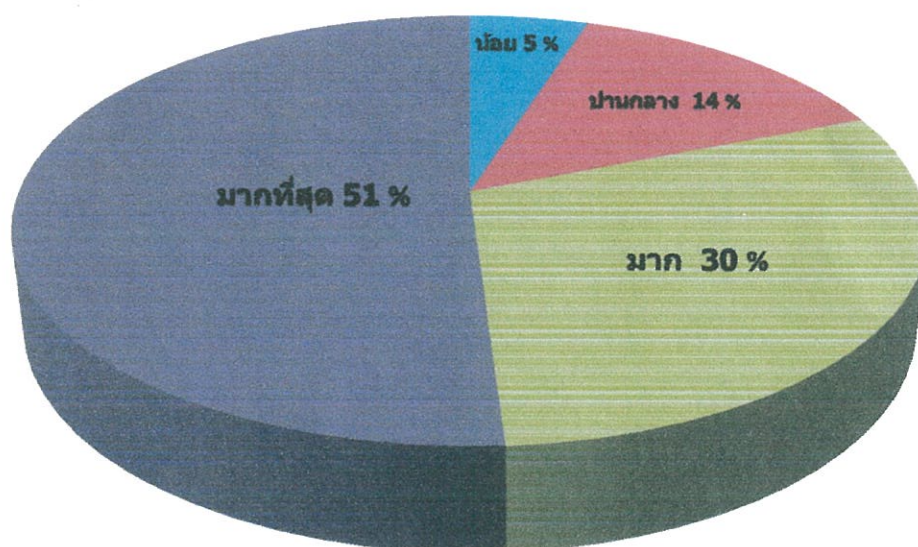
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.บึงหวาย
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
3.1 มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน



ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.บึงหวาย
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
3.2 สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ



ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.บึงหวาย
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
3.3 ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน



ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ อบต.บึงหวาย
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
3.4 มีที่จอดรถเพียงพอ

