

รายงานสถิติการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ทั่วไป	ผลการดำเนินงาน		หมายเหตุ
		ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
ตุลาคม	-	-	-	
พฤศจิกายน	๒	๒	-	
ธันวาคม	๒	๒	-	
มกราคม	๔	๔	-	
กุมภาพันธ์	๑	๑	-	
มีนาคม	๔	๔	-	
รวม	๑๓	๑๓	-	

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป
เสร็จเรียบร้อยแล้วทั้งนี้ได้รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์รับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑	ผลกระทบจากโรงงานแอสฟัลติก	การขออนุญาตจัดตั้งโรงงานแอสฟัลติกเป็นอำนาจอุตสาหกรรมจังหวัด หากมีปัญหาเกิดขึ้นเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของ อบท.ในพื้นที่ ตามข้อบัญญัติกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และตาม พระราชบัญญัติสาธารณสุข	เห็นควรมีการเข้าตรวจสอบโรงงานแอสฟัลติกและทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการให้รัดกุมยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันการเกิดปัญหากระทบต่อประชาชนในพื้นที่ และ มิให้มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
๒	ร้องเรียนสิ่งก่อสร้างรुकล้ำทางสาธารณะ	ตรวจร้องทุกข์ส่งสัการผังเสารััง อาจละล้ำทางสาธารณะ หมู่ที่ ๑๖ และขอให้ช่วยตรวจสอบการจะขุดดินที่ใกล้เสาไฟฟ้า	ออกตรวจสอบและวัดตามแผนที่ โดยพาผู้ร้องทุกข์ร่วมสังเกตการณ์ ด้วยปรากฏว่าไม่ล้ำทางแต่อย่างใด
๓	การดำเนินการ รังวัด เพื่อก่อหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง	ร่วมรังวัดทำแผนที่พิพาทป่าดอนกลางแปลงที่ ๒ ซึ่งเป็นคดีที่ นายสิ แก้วอนันต์ ฟ้อง นายก อบต.บุงหวาย	ร่วมกับผู้นำชุมชน เจ้าหน้าที่รังวัด ดำเนินการตามหลักฐานทางราชการ
๔	ขอคำปรึกษาทางกฎหมาย	ขอคำปรึกษาและความช่วยเหลือกรณีन्दูที่ดินบริเวณ หมู่ที่ ๑	ให้คำปรึกษาแนะนำขั้นตอนการปฏิบัติ
๕	ร้องเรียน / ร้องทุกข์ มลพิษทางอากาศ	เหตุเดือดร้อนรำคาญจากควันในการเผาถ่าน บริเวณหมู่ที่ ๑๘	ออกตรวจชี้แจงระเบียบ กฎหมาย และผลกระทบต่อชุมชน และให้ปิดเตาเผา