

แผนการจัดการความรู้

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

(Knowledge Management)



จัดทำโดย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สารบัญ

	หน้า
องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ (แบบฟอร์มที่ 1)	1
แผนการจัดการความรู้แผนที่ 1 (แบบฟอร์มที่ 2)	6
แผนการจัดการความรู้แผนที่ 2 (แบบฟอร์มที่ 2)	15
แผนการจัดการความรู้แผนที่ 3 (แบบฟอร์มที่ 2)	27
ภาคผนวก	
● CKO Profile	
● รายชื่อทีมงาน KM	
● รายชื่อสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องตามแผนการจัดการความรู้ (ชื่อย่อ – ชื่อเต็ม)	



องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น				หน้าที่ : 1
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการ
1. การยกระดับขีดความสามารถของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีสมรรถนะสูง	1. ระบบบริหารราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเกิดผลสัมฤทธิ์ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 2. บุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีความเป็นมืออาชีพและมีคุณธรรมจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน 3. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรตามหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 2. ค่าคะแนนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 3. ระดับความสำเร็จในการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร 4. ระดับความสำเร็จของการวางแผนกลยุทธ์ด้านบุคลากรและดำเนินการตามแผน (HR Scorecard) 5. ร้อยละของบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาตรงตามความต้องการการฝึกอบรม (Training Needs) 6. ระดับความสำเร็จของการวางระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และการยกย่องชมเชย (Individual Scorecard) 7. ระดับความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	ระดับ 3 4.7 ระดับ 3 ระดับ 3 ร้อยละ 55 ระดับ 3 ระดับ 3	1. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) 2. การวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล 3. การจัดทำฐานข้อมูลความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน 4. การวัดหรือสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นธรรมจากบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 5. การพัฒนาบุคลากร 5.1 การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีขีดความสามารถสนองต่อยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการฝึกอบรมต่างๆ 5.2 การหาความต้องการการฝึกอบรม (Training Needs) ที่สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ 5.3 การติดตามประเมินผลในการพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 6. การจัดการความรู้ 7. การบริหารทรัพยากรมนุษย์ 8. การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมของข้าราชการ

แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น				หน้าที่ : 2
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการ
2. การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้าง ความสงบเรียบร้อย ความมั่นคงภายใน การส่งเสริม เศรษฐกิจชุมชน และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน	<ol style="list-style-type: none"> องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่ดีและมีการให้บริการสาธารณะที่มีคุณภาพแก่ประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีขีดความสามารถในการบริหารจัดการงบประมาณ การเงิน การคลังให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน 	<ol style="list-style-type: none"> ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การประเมินการบริหารงานตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ร้อยละของประชาชนที่พึงพอใจในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับความสำเร็จของการศึกษาและจัดทำมาตรฐานกลาง กำกับกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ในส่วนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง ร้อยละของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน 	<p>ร้อยละ 55</p> <p>ร้อยละ 75</p> <p>ระดับ 3</p> <p>ร้อยละ 4.5</p> <p>ร้อยละ 60</p>	<ol style="list-style-type: none"> หลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระบบควบคุมภายในที่ดีมีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานตามระเบียบคณะกรรมการการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานควบคุมภายใน พ.ศ.2544 การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การหาความต้องการการฝึกอบรม (Training Needs) ที่สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การพัฒนาตามความต้องการการฝึกอบรม (Training Needs) การติดตามประเมินผลในการพัฒนาบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรฐานการบริการสาธารณะแต่ละประเภท การวัดหรือสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นธรรมจากบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การตรวจสอบระบบการเงินบัญชีท้องถิ่น กระบวนการในการบริหารการคลังท้องถิ่น การพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น				หน้าที่ : 3
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการ
3. การสร้างและใช้ภาคีเครือข่ายในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่เป้าหมายของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	<p>1. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสามารถใช้ภาคีเครือข่ายให้เข้าร่วมเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชน</p>	<p>1. ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประชาชนเข้าร่วมการบริหารจัดการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนเครือข่าย (จากจำนวนที่สำรวจในปีปัจจุบัน)</p> <p>3. ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการประเมินความเชื่อมั่นของประชาชนอยู่ในระดับดี</p>	<p>ร้อยละ 85</p> <p>ร้อยละ 10</p> <p>ร้อยละ 55</p>	<p>1. การสร้างภาคีเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในการปฏิบัติราชการ</p> <p>2. การส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้จัดทำแผนชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย</p> <p>3. การจัดตั้งศูนย์ประสานงานภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>4. การประชาสัมพันธ์ภารกิจและกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>5. ฐานข้อมูลสมาชิกเครือข่าย</p> <p>6. ฐานข้อมูลภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เปิดโอกาสให้ภาคประชาชน ภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมได้</p> <p>7. การส่งเสริมภาคีเครือข่ายในทุกภาคส่วน</p> <p>8. การมีมนุษยสัมพันธ์ การประสานงาน และการทำงานเป็นทีม</p> <p>9. การบริหารงานโดยใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง</p>

แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ	
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	หน้าที่ : 4
องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ คือ	
แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 1	<p>ประเด็นยุทธศาสตร์: การยกระดับขีดความสามารถของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีสมรรถนะสูง</p> <p>องค์ความรู้ที่จำเป็น : การวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้: 1) เป็นการสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์และสามารถยกระดับขีดความสามารถของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีสมรรถนะสูง 2) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และการดำเนินการตามแผน (HR Scorecard) ซึ่งเป็น</p> <p>การสร้างสอดคล้องระหว่างการบริหารทรัพยากรบุคคลกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ขององค์กร</p> <p>ผลสัมฤทธิ์ขององค์ความรู้ที่จำเป็น : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสามารถจัดทำและปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แล้วเสร็จ</p> <p>ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำและปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (เป้าหมาย : ระดับ 5)</p> <p>ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่เลือกใช้วัดการทำ KM : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำและปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น : ระดับ 5</p>
แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 2	<p>ประเด็นยุทธศาสตร์: การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้าง ความสงบเรียบร้อย</p> <p>ความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน</p> <p>องค์ความรู้ที่จำเป็น : การพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)</p> <p>เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้: 1) เป็นการสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) เป็นการส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถลดระยะเวลาการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน</p> <p>ผลสัมฤทธิ์ขององค์ความรู้ที่จำเป็น : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสามารถดำเนินการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปใช้ดำเนินการได้</p> <p>ตัวชี้วัด : สามารถแจกคู่มือเกี่ยวกับการพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการติดตั้งโปรแกรมการใช้งานแล้ว (เป้าหมาย : จำนวน 3 แห่ง)</p> <p>ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่เลือกใช้วัดการทำ KM : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 (Single Window Service) : ระดับ 5</p>

แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ (ต่อ)	
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	หน้าที่ : 5
องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ คือ	
แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 3	<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ : การสร้างและใช้ภาคีเครือข่ายในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่เป้าหมายของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p> <p>องค์ความรู้ที่จำเป็น : การสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : 1) เป็นการสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ และเป็นการสนับสนุนการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>2) เป็นการพัฒนาบุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>ผลสัมฤทธิ์ขององค์ความรู้ที่จำเป็น : บุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรู้ความเข้าใจในหลักการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นอย่างดี</p> <p>ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 (เป้าหมาย : ร้อยละ 90)</p> <p>ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่เลือกใช้วัดการทำงาน KM : ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 : ร้อยละ 90</p>
ผู้ทบทวน :	ผู้อนุมัติ :
 (นายวีระวัฒน์ ชื่นวาริน) รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (CKO)	 (นายไพรัตน์ สกลพันธุ์) อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 1

แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 1

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) / แผนที่ 1								
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							หน้าที่ : 6	
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การยกระดับขีดความสามารถของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีสมรรถนะสูง								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล								
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)								
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5								
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
1	การบ่งชี้ความรู้ การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม							
	1.1 จัดประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลว่าต้องใช้ความรู้ในเรื่องใด อยู่ที่ไหน และเป็นความรู้ประเภทใด (Explicit Knowledge หรือ Tacit Knowledge)	มี.ค. 53	จำนวนรายการความรู้ที่บ่งชี้และตรวจสอบองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ด้านบุคลากรและดำเนินการตามแผน (HR Scorecard)	อย่างน้อย 3 รายการ	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะเริ่มดำเนินการ	KMP 1 CMP 1
	1.2 ศึกษาดูงานในประเทศ	เม.ย. 53	จำนวนสถานที่ในการศึกษาดูงาน	จำนวน 1 แห่ง	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team		
1.3 สรุปผลการดำเนินงาน	เม.ย. 53	มีสรุปผลการดำเนินงาน	1 ชุด	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team			

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) / แผนที่ 1

ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หน้าที่ : 7

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การยกระดับขีดความสามารถของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีสมรรถนะสูง

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ 2.1 จัดประชุมข้าราชการที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	พ.ค. 53	ร้อยละขององค์ความรู้ที่มีการบ่งชี้ว่าอยู่ในตัวบุคคลได้รับการรวบรวมเป็นองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 100	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะดำเนินการ	KMP 2 CMP 2,3
	2.2 ค้นหาความรู้จาก Internet	พ.ค. 53	ร้อยละขององค์ความรู้ที่มีการบ่งชี้ว่าเป็นองค์ความรู้ที่สามารถรวบรวมได้จาก Internet ได้รับการรวบรวมเป็นองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 100	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะดำเนินการ	

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) / แผนที่ 1

ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หน้าที่ : 8

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การยกระดับขีดความสามารถของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีสมรรถนะสูง

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
2 (ต่อ)	2.3 ค้นหาองค์ความรู้จากเอกสาร ระเบียบ คู่มือการทำงาน ที่เกี่ยวข้อง	พ.ค. 53	ร้อยละขององค์ความรู้ที่มีการ บ่งชี้ว่าเป็นองค์ความรู้ที่สามารถ รวบรวมได้จาก เอกสาร ระเบียบ คู่มือการทำงานที่เกี่ยวข้องได้รับ การรวบรวมเป็นองค์ความรู้ที่ จำเป็นต้องใช้ในการวางแผน กลยุทธ์ด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 100	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่าย เลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะ ดำเนินการ	

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) / แผนที่ 1								
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							หน้าที่ : 9	
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การยกระดับขีดความสามารถของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีสมรรถนะสูง								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล								
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)								
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5								
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
3	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ 3.1 จัดกลุ่มเอกสารที่รวบรวมและ แสวงหามาได้จากตัวบุคคล จาก Internet และจากเอกสาร ระเบียบคู่มือ ที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นระบบและเป็น หมวดหมู่ที่ชัดเจน	พ.ค. 53	ระดับความสำเร็จในการจัดกลุ่ม เอกสารที่รวบรวมและแสวงหา มาได้ ให้เป็นระบบและเป็น หมวดหมู่ที่ชัดเจน	สำเร็จ (มีสรุปผลการจัดกลุ่มเอกสาร ที่รวบรวมและแสวงหามาได้ ให้เป็นระบบและเป็นหมวดหมู่ ที่ชัดเจน)	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่าย เลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะ ดำเนินการ	KMP 3 CMP 3
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลองค์ความรู้ใน รูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	พ.ค. 53	ระดับความสำเร็จในการจัดทำ ร่างฐานข้อมูลองค์ความรู้ใน รูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	สำเร็จ (มีร่างฐานข้อมูลองค์ความรู้ ในรูปแบบเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์)	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่าย เลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team		
	3.3 จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแผนกลยุทธ์ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	พ.ค. 53	ระดับความสำเร็จในการจัดทำ ร่างคู่มือเกี่ยวกับแผนกลยุทธ์ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	สำเร็จ (มีร่างเอกสารในการจัดทำ คู่มือเกี่ยวกับแผนกลยุทธ์ด้าน การบริหารทรัพยากรบุคคล)	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่าย เลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team		

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) / แผนที่ 1

ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หน้าที่ : 10

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การยกระดับขีดความสามารถของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีสมรรถนะสูง

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ 4.1 จัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้เพื่อร่วมกันพิจารณาตรวจสอบกลั่นกรองเนื้อหา รูปแบบ ความถูกต้องของข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ได้รับรวบรวมและจัดระบบในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แล้ว	มี.ย. 53	ระดับความสำเร็จในการตรวจสอบ กลั่นกรองเนื้อหา รูปแบบและความถูกต้องของข้อมูลองค์ความรู้ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	สำเร็จ (มีฐานข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์)	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะดำเนินการ	KMP 4 CMP 2
	4.2 จัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ เพื่อร่วมกันพิจารณาตรวจสอบกลั่นกรองเนื้อหา รูปแบบ ความถูกต้องของข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับรวบรวมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลแล้ว	มี.ย. 53	ระดับความสำเร็จในการตรวจสอบ กลั่นกรองเนื้อหา รูปแบบ ความถูกต้องของการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	สำเร็จ (มีแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล)	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team		

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) / แผนที่ 1

ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หน้าที่ : 11

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การยกระดับขีดความสามารถของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีสมรรถนะสูง

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล



ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
5	การเข้าถึงความรู้ 5.1 จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	มิ.ย. 53	จำนวนครั้งในการจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์	1 ครั้ง	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะดำเนินการ	KMP 5 CMP 3
	5.2 นำองค์ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ลงใน website KM ของกรม	ก.ค. 53	ระดับความสำเร็จในการนำองค์ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ลงใน website KM ของกรม	สำเร็จ (มีการนำองค์ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ลงใน website KM ของกรม)	เจ้าหน้าที่ กจ. ,ศส. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team		

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) / แผนที่ 1								
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							หน้าที่ : 12	
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การยกระดับขีดความสามารถของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีสมรรถนะสูง								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล								
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)								
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5								
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ 6.1 จัดชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) 6.2 การจัดทำระบบพี่เลี้ยงสอนงาน (Coaching) และระบบการติดตามประเมินผลดำเนินการ	ก.ค. – ส.ค. 53 ก.ค. 53	จำนวนครั้งที่มีการจัดทำชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ระดับความสำเร็จในการสอนงาน	เดือนละ 1 ครั้ง สำเร็จ (มีการสอนงานเพื่อเป็นช่องทางให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล)	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team ผู้รับการสอนงาน 1 คน (เจ้าหน้าที่ กจ. 1 คน)	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team		KMP 6 CMP 4,5

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) / แผนที่ 1								
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							หน้าที่ : 13	
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การยกระดับขีดความสามารถของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีสมรรถนะสูง								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล								
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)								
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5								
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
7	การเรียนรู้ จัดทำ CoP ระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อ ประเมินผลการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการ วางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	ก.ย. 53	ระดับความสำเร็จในการจัดทำ CoP ระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อ ประเมินผลการนำองค์ความรู้ไปใช้ ในการวางแผนกลยุทธ์ด้านการ บริหารทรัพยากรบุคคล	สำเร็จ (มีประเมินผลการนำ องค์ความรู้ไปใช้ในการ วางแผนกลยุทธ์ด้านการ บริหารทรัพยากรบุคคล)	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะ ดำเนินการ	KMP 7 CMP 4,5

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) / แผนที่ 1									
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							หน้าที่ : 14		
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การยกระดับขีดความสามารถของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีสมรรถนะสูง									
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล									
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)									
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5									
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ	
8	การยกย่องชมเชยกลุ่มเป้าหมายจัดกิจกรรมมอบรางวัลให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องที่เข้าร่วม CoP และก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	ก.ย. 53	ร้อยละความสำเร็จของการมอบรางวัลให้แก่ผู้เข้าร่วม CoP และก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 100	5 คน	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะดำเนินการ	CMP 6	
ผู้ทบทวน :					ผู้อนุมัติ :				
 (นายวีระวัฒน์ ชื่นวาริน) รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (CKO)					 (นายไพรัตน์ สกลพันธุ์) อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น				

แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 2

แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 2

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 2								
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							หน้าที่ : 15	
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้าง ความสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)								
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 (Single Window Service)								
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5								
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
1	<p>การบ่งชี้ความรู้</p> <p><u>การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม</u></p> <p>1.1 จัดประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service) ว่าต้องใช้ความรู้ในเรื่องใด อยู่ที่ไหน และเป็นความรู้ประเภทใด (Explicit Knowledge หรือ Tacit Knowledge)</p> <p>1.2 ศึกษาดูงานในประเทศ</p>	<p>มี.ค. 53</p> <p>เม.ย. 53</p>	<p>จำนวนรายการความรู้ที่บ่งชี้ และตรวจสอบองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)</p> <p>จำนวนสถานที่ในการศึกษาดูงาน</p>	<p>อย่างน้อย 3 รายการ</p> <p>จำนวน 1 แห่ง</p>	<p>เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team</p> <p>เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team</p>	<p>เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team</p> <p>เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team</p>	<p>ระยะเริ่มดำเนินการ</p>	<p>KMP 1</p> <p>CMP 1</p>

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 2								
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							หน้าที่ : 16	
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้าง ความสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)								
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 (Single Window Service)								
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5								
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
1 (ต่อ)	1.3 สรุปผลการดำเนินงาน	เม.ย. 53	มีสรุปผลการดำเนินงาน	1 ชุด	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team		

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 2								
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							หน้าที่ : 17	
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้าง ความสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)								
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 (Single Window Service)								
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5								
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ 2.1 จัดประชุมข้าราชการที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ที่จำเป็น ต้องใช้ในการพัฒนาระบบบริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการ งานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)	พ.ค. 53	ร้อยละขององค์ความรู้ที่มีการ บ่งชี้ว่าอยู่ในตัวบุคคลได้รับการ รวบรวมเป็นองค์ความรู้ที่ จำเป็นต้องใช้ในการพัฒนาระบบ บริการสาธารณะขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ 100	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และฝ่าย เลขานุการ KM Team	ระยะ ดำเนิน การ	KMP 2 CMP 2,3
	2.2 ค้นหาความรู้จาก Internet	พ.ค. 53	ร้อยละขององค์ความรู้ที่มีการ บ่งชี้ว่าเป็นองค์ความรู้ที่สามารถ รวบรวมได้จาก Internet ได้รับการ รวบรวมเป็นองค์ความรู้ที่ จำเป็นต้องใช้ในการวางแผน กลยุทธ์ด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 100	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ กจ. และฝ่ายเลขานุการ KM Team		

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 2

ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หน้าที่ : 18

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้าง ความสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)

ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 (Single Window Service)

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
2 (ต่อ)	2.3 ค้นหาองค์ความรู้จากเอกสาร ระเบียบ คู่มือการทำงานที่เกี่ยวข้อง	พ.ค. 53	ร้อยละขององค์ความรู้ที่มีการบ่งชี้ว่าเป็นองค์ความรู้ที่สามารถรวบรวมได้จาก เอกสาร ระเบียบ คู่มือการทำงานที่เกี่ยวข้องได้รับการรวบรวมเป็นองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)	ร้อยละ 100	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team		

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 2								
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							หน้าที่ : 19	
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้างควมสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)								
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 (Single Window Service)								
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5								
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
3	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ							
	3.1 จัดกลุ่มเอกสารที่รวบรวมและแสวงหามาได้จากตัวบุคคล จาก Internet และจากเอกสาร ระเบียบคู่มือที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นระบบและเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน	พ.ศ. 53	ระดับความสำเร็จในการจัดกลุ่มเอกสารที่รวบรวมและแสวงหามาได้ ให้เป็นระบบและเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน	สำเร็จ (มีสรุปผลการจัดกลุ่มเอกสารที่รวบรวมและแสวงหามาได้ ให้เป็นระบบและเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน)	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะดำเนินการ	KMP 3 CMP 3
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลองค์ความรู้ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	พ.ศ. 53	ระดับความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลองค์ความรู้ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	สำเร็จ (มีฐานข้อมูลองค์ความรู้ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์)	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team		

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 2

ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หน้าที่ : 20

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้าง ความสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)

ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 (Single Window Service)

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
3 (ต่อ)	3.3 จัดทำร่างคู่มือที่ใช้ในการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)	พ.ค. 53	ระดับความสำเร็จในการจัดทำร่างคู่มือที่ใช้ในการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)	สำเร็จ (มีร่างเอกสารที่ใช้ในการจัดทำคู่มือพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team		

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 2								
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							หน้าที่ : 21	
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้างความสะดวกสบายความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)								
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 (Single Window Service)								
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5								
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ 4.1 จัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้เพื่อร่วมกันพิจารณาตรวจสอบ กลั่นกรองเนื้อหา รูปแบบ ความถูกต้องของข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service) ที่ได้รวบรวมและจัดระบบในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แล้ว	มี.ย. 53	ระดับความสำเร็จในการตรวจสอบ กลั่นกรองเนื้อหา รูปแบบและความถูกต้องของข้อมูลองค์ความรู้ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	สำเร็จ (มีฐานข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service) ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์)	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะดำเนินการ	KMP 4 CMP 2

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 2

ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น **หน้าที่ : 22**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้าง ความสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)

ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 (Single Window Service)



เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
	4.2 จัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ เพื่อร่วมกันพิจารณาตรวจสอบ กลั่นกรองเนื้อหา รูปแบบ ความถูกต้องของข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับรวบรวมในรูปแบบของร่างคู่มือเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service) แล้ว	มิ.ย. 53	ระดับความสำเร็จในการตรวจสอบ กลั่นกรองเนื้อหา รูปแบบ ความถูกต้องของร่างคู่มือ	สำเร็จ (มีคู่มือเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2535 : Single Window Service))	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team		

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 2								
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							หน้าที่ : 23	
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้าง ความสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)								
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 (Single Window Service)								
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5								
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
5	<p>การเข้าถึงความรู้</p> <p>5.1 จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนา ระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)</p> <p>5.2 นำองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service) ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ลงใน website KM ของกรม</p>	<p>มิ.ย. 53</p> <p>ก.ค. 53</p>	<p>จำนวนครั้งในการจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์</p> <p>ระดับความสำเร็จในการนำองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service) ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ลงใน website KM ของกรม</p>	<p>1 ครั้ง</p> <p>สำเร็จ (มีการนำองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ลงใน website KM ของกรม)</p>	<p>เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team</p> <p>เจ้าหน้าที่ สน.มท. ,ศส. และฝ่ายเลขานุการ KM Team</p>	<p>เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team</p> <p>เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team</p>	ระยะดำเนินการ	KMP 5 CMP 3

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 2								
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							หน้าที่ : 24	
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้าง ความสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)								
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 (Single Window Service)								
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5								
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ 6.1 จัดชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) 6.2 การจัดทำระบบพี่เลี้ยงสอนงาน (Coaching) และระบบการติดตามประเมินผลดำเนินการ 6.3 มีการแจกคู่มือการดำเนินงาน	ก.ค. – ส.ค. 53 ก.ค. 53 ก.ย. 53	จำนวนครั้งที่มีการจัดทำชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ระดับความสำเร็จในการสอนงาน สามารถแจกคู่มือให้กับ อปท. ที่ได้รับการติดตั้งโปรแกรมการใช้งานแล้ว	เดือนละ 1 ครั้ง สำเร็จ (มีการสอนงานเพื่อเป็นช่องทางให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) อย่างน้อย 3 แห่ง	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team ผู้รับการสอนงาน 1 คน (เจ้าหน้าที่ สน.มท. 1 คน) อปท. ที่ได้รับการติดตั้งโปรแกรมการใช้งานแล้ว	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะดำเนินการ	KMP 6 CMP 4,5

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 2								
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							หน้าที่ : 25	
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้างความสะดวกสบายความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)								
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 (Single Window Service)								
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5								
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
7	การเรียนรู้ จัดทำ CoP ระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อ ประเมินผลการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการ พัฒนาระบบบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงาน อนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)	ก.ย. 53	ระดับความสำเร็จในการจัดทำ CoP ระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อ ประเมินผลการนำองค์ความรู้ไปใช้ ในการพัฒนาระบบบริการ สาธารณะขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบ ส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)	สำเร็จ (มีประเมินผลการนำ องค์ความรู้ไปใช้ในการ พัฒนาระบบบริการ สาธารณะขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบ บริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2535 : Single Window Service))	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team		KMP 7 CMP 4,5

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 2								
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							หน้าที่ : 26	
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้างควมสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)								
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 (Single Window Service)								
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ระดับ 5								
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
8	การยกย่องชมเชยกลุ่มเป้าหมาย จัดกิจกรรมมอบรางวัลให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องที่เข้าร่วม CoP และก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)	ก.ย. 53	ร้อยละความสำเร็จของการมอบรางวัลให้แก่ผู้เข้าร่วม CoP และก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (การพัฒนาระบบส่งมอบบริการงานอนุญาตตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ.2535 : Single Window Service)	ร้อยละ 100	5 คน	เจ้าหน้าที่ สน.มท. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะดำเนินการ	CMP 6
ผู้ทบทวน :				ผู้อนุมัติ :				
 (นายวีระวัฒน์ ชื่นวาริน) รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (CKO)				 (นายไพรัตน์ สกลพันธุ์) อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น				

แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 3

แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 3

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 3

ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

หน้าที่ : 27

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้าง ความสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความ เข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ร้อยละ 90

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
1	การบ่งชี้ความรู้ การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม							
	1.1 จัดประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อตรวจสอบองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าต้องใช้ความรู้ในเรื่องใด อยู่ที่ใด และเป็นความรู้ประเภทใด (Explicit Knowledge หรือ Tacit Knowledge)	มี.ค. 53	จำนวนรายการความรู้ที่บ่งชี้และตรวจสอบองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	อย่างน้อย 3 รายการ	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะเริ่มดำเนินการ	KMP 1 CMP 1
	1.2 ศึกษาดูงานในประเทศ	พ.ค. 53	จำนวนสถานที่ในการศึกษาดูงาน	จำนวน 1 แห่ง	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team		

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 3

ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หน้าที่ : 28

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้างควมสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ร้อยละ 90

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
1 (ต่อ)	1.3 สรุปผลการดำเนินงาน	พ.ค. 53	มีสรุปผลการดำเนินงาน	1 ชุด	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team		

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผ่นที่ 3								
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							หน้าที่ : 29	
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้างควมสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น								
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 60								
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ร้อยละ 90								
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ 2.1 จัดประชุมข้าราชการที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ที่จำเป็น ต้องใช้ในการสนับสนุนการกำกับดูแล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	พ.ค. 53	ร้อยละขององค์ความรู้ที่มีการบ่งชี้ว่าอยู่ในตัวบุคคลได้รับการรวบรวมเป็นองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการสนับสนุนการกำกับดูแล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ 100	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะ ดำเนิน การ	KMP 2 CMP 2,3
	2.2 ค้นหาความรู้จาก Internet	พ.ค. 53	ร้อยละขององค์ความรู้ที่มีการบ่งชี้ว่าเป็นองค์ความรู้ที่สามารถรวบรวมได้จาก Internet ได้รับการรวบรวมเป็นองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการสนับสนุน การกำกับดูแลองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ 100	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team		

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 3

ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หน้าที่ : 30

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้างควมสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ร้อยละ 90

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
2 (ต่อ)	2.3 ค้นหาองค์ความรู้จากเอกสาร ระเบียบ คู่มือการทำงานที่เกี่ยวข้อง	พ.ค. 53	ร้อยละขององค์ความรู้ที่มีการบ่งชี้ว่าเป็นองค์ความรู้ที่สามารถรวบรวมได้จาก เอกสาร ระเบียบ คู่มือการทำงานที่เกี่ยวข้องได้รับการรวบรวมเป็นองค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ 100	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team		

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 3

ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หน้าที่ : 31

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้างควมสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ร้อยละ 90

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
3	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ							
	3.1 จัดกลุ่มเอกสารที่รวบรวมและแสวงหามาได้จากตัวบุคคล จาก Internet และจากเอกสาร ระเบียบคู่มือที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นระบบและเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน	พ.ค. 53	ระดับความสำเร็จในการจัดกลุ่มเอกสารที่รวบรวมและแสวงหามาได้ ให้เป็นระบบและเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน	สำเร็จ (มีสรุปผลการจัดกลุ่มเอกสารที่รวบรวมและแสวงหามาได้ ให้เป็นระบบและเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน)	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะ ดำเนินการ	KMP 3 CMP 3
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลองค์ความรู้ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	พ.ค. 53	ระดับความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลองค์ความรู้ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	สำเร็จ (มีฐานข้อมูลองค์ความรู้ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์)	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team		
3.3 จัดทำร่างคู่มือที่ใช้ในการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	พ.ค. 53	ระดับความสำเร็จในการจัดทำร่างคู่มือที่ใช้ในการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	สำเร็จ (มีร่างเอกสารที่ใช้ในการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team			

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผ่นที่ 3								
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							หน้าที่ : 32	
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้างความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น								
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 60								
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ร้อยละ 90								
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ 4.1 จัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้เพื่อร่วมกันพิจารณาตรวจสอบกลั่นกรองเนื้อหา รูปแบบ ความถูกต้องของข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรวบรวมและจัดระบบในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แล้ว	มิ.ย. 53	ระดับความสำเร็จในการตรวจสอบ กลั่นกรองเนื้อหา รูปแบบและความถูกต้องของข้อมูลองค์ความรู้ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	สำเร็จ (มีฐานข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์)	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะดำเนินการ	KMP 4 CMP 2
	4.2 จัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ เพื่อร่วมกันพิจารณาตรวจสอบกลั่นกรองเนื้อหา รูปแบบ ความถูกต้องของข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับรวบรวมในรูปแบบของร่างคู่มือเกี่ยวกับการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว	มิ.ย. 53	ระดับความสำเร็จในการตรวจสอบ กลั่นกรองเนื้อหา รูปแบบ ความถูกต้องของร่างคู่มือ	สำเร็จ (มีคู่มือเกี่ยวกับการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team		

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 3								
ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							หน้าที่ : 33	
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้างควมสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น								
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 60								
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ร้อยละ 90								
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
5	<p>การเข้าถึงความรู้</p> <p>5.1 จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>5.2 นำองค์ความรู้เกี่ยวกับการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ลงใน website KM ของกรม</p>	<p>มี.ย. 53</p> <p>ก.ค. 53</p>	<p>จำนวนครั้งในการจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์</p> <p>ระดับความสำเร็จในการนำองค์ความรู้เกี่ยวกับการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ลงใน website KM ของกรม</p>	<p>1 ครั้ง</p> <p>สำเร็จ (มีการนำองค์ความรู้เกี่ยวกับการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ลงใน website KM ของกรม)</p>	<p>เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team</p> <p>เจ้าหน้าที่ สน.กร ,ศส. และฝ่ายเลขานุการ KM Team</p>	<p>เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team</p> <p>เจ้าหน้าที่ สน.กร. และฝ่ายเลขานุการ KM Team</p>	<p>ระยะดำเนินการ</p> <p></p>	<p>KMP 5</p> <p>CMP 3</p>

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) / แผนที่ 3

ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หน้าที่ : 34

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้างความสะดวกสบายความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ร้อยละ 90

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ 6.1 จัดชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)	ก.ค. – ส.ค. 53	จำนวนครั้งที่มีการจัดทำชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)	เดือนละ 1 ครั้ง	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะ ดำเนินการ	KMP 6 CMP 4,5
	6.2 การจัดทำระบบพี่เลี้ยงสอนงาน (Coaching) และระบบการติดตามประเมินผลดำเนินการ	ก.ค. 53	ระดับความสำเร็จในการสอนงาน	สำเร็จ (มีการสอนงานเพื่อเป็นช่องทางให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)	ผู้รับการสอนงาน 2 คน (เจ้าหน้าที่ สน.กร. 2 คน)	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team		

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 3

ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หน้าที่ : 35

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้างควมสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ร้อยละ 90

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
6 (ต่อ)	6.3 มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	พ.ค. 53	ระดับความสำเร็จในการจัดการอบรม	สำเร็จ (สามารถจัดการอบรมได้ตามเป้าหมายที่กำหนด)	- ข้าราชการ กลุ่มงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด - เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team		
	6.4 มีการแจกคู่มือเกี่ยวกับการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้กับผู้เข้ารับการอบรม	พ.ค. 53	การแจกคู่มือเกี่ยวกับการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ผู้เข้ารับการอบรม	จำนวนของข้าราชการที่เข้าอบรมทั้งหมด	ข้าราชการ กลุ่มงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team		

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) /แผนที่ 3

ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น **หน้าที่ : 36**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้างควมสงบเรียบร้อยความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ร้อยละ 90

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
7	การเรียนรู้ จัดทำ CoP ระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อ ประเมินผลการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการ การสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	ก.ย. 53	ระดับความสำเร็จในการจัดทำ CoP ระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อ ประเมินผลการนำองค์ความรู้ไปใช้ ในการสนับสนุนการกำกับดูแล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	สำเร็จ (มีประเมินผลการนำ องค์ความรู้ไปใช้ในการ การสนับสนุนการกำกับดูแล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะ ดำเนินการ	KMP 7 CMP 4,5

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) / แผ่นที่ 3

ชื่อส่วนราชการ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หน้าที่ : 37



ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศและสนับสนุนการสร้างความสะดวกสบายความมั่นคงภายใน การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : การสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

เป้าหมายของตัวชี้วัด : ร้อยละ 90

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	หมายเหตุ
8	การยกย่องชมเชยกลุ่มเป้าหมาย จัดกิจกรรมมอบรางวัลให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องที่เข้าร่วม CoP และก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ก.ย. 53	ร้อยละความสำเร็จของการมอบรางวัลให้แก่ผู้เข้าร่วม CoP และก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ 100	5 คน	เจ้าหน้าที่ สน.กร. และ ฝ่ายเลขานุการ KM Team	ระยะดำเนินการ	CMP 6

<p>ผู้ทบทวน :</p> <div style="text-align: center;">  (นายวีระวัฒน์ ชื่นวาริน) รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (CKO) </div>	<p>ผู้อนุมัติ :</p> <div style="text-align: center;">  (นายไพรัตน์ สกลพันธุ์) อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น </div>
---	--

- CKO Profile -

ส่วนที่ 1 : ชื่อหน่วยงาน/ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้			
หน่วยงาน : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น			
ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้ (Chief Knowledge Office : CKO)			
ชื่อ : นายวีระวัฒน์		นามสกุล : ชื่นวาริน	
ส่วนที่ 2 : ข้อมูลส่วนบุคคล			
ชื่อ-สกุล (ภาษาอังกฤษ)	Mr. VERAWAT CHUENVARIN		
วัน-เดือน-ปี เกิด	11 กันยายน 2497		
ตำแหน่งงาน (ปัจจุบัน)	รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น		
ฝ่าย/แผนก/หน่วย	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น		
การฝึกอบรม ศึกษาดูงาน	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรโรงเรียนนายอำเภอ รุ่นที่ 38 - หลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 41 - หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 50 		
เกียรติคุณที่ได้รับ	เครื่องราชอิสริยาภรณ์ ประถมาภรณ์ช้างเผือก		
ที่อยู่	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300		
การติดต่อสื่อสาร	โทรศัพท์ : 0-2241-4563 โทรสาร : 0-2241-4564 E-mail address : Verawat@thailocaladmin.go.th		
ประวัติการศึกษา (จากการศึกษาล่าสุด-เริ่มต้น)			
คุณวุฒิ	สาขา	สถาบัน	ปี พ.ศ.ที่จบการศึกษา
ศิลปศาสตรบัณฑิต	รัฐศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2520
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	นโยบายสาธารณะ	มหาวิทยาลัยบูรพา	2542

- รายชื่อทีมงาน KM

เพื่อให้การจัดการความรู้ในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เกิดประสิทธิผลในการผลักดันการปฏิบัติราชการให้บรรลุผลสำเร็จในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงได้กำหนดให้มีทีมงานในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ ดังต่อไปนี้

ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง/สังกัด	ทำหน้าที่เป็น
1. นายวีระวัฒน์ ชื่นวาริน	รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	CKO
2. นายนิกร สุกลใส	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบริหารงานบุคคลท้องถิ่น	ที่ปรึกษา KM Team
คณะทำงาน		
1) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น	คณะทำงาน
2) ผู้อำนวยการกองตรวจสอบระบบการเงินบัญชีท้องถิ่น	กองตรวจสอบระบบการเงินบัญชีท้องถิ่น	คณะทำงาน
3) หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	สำนักผู้ตรวจราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	คณะทำงาน
4) ผู้อำนวยการกองคลัง	กองคลัง	คณะทำงาน
5) ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น	สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น	คณะทำงาน
6) ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม	สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม	คณะทำงาน
7) ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน	กลุ่มตรวจสอบภายใน	คณะทำงาน
8) ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงาน
9) เลขานุการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	สำนักงานเลขานุการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	คณะทำงาน
10) ผู้อำนวยการส่วนกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น	สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น	คณะทำงาน
11) ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	คณะทำงาน
12) ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น	สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น	คณะทำงาน
13) ผู้อำนวยการส่วนติดตามและประเมินผล	สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น	คณะทำงาน
14) ผู้อำนวยการส่วนแผนพัฒนาท้องถิ่น	สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น	คณะทำงาน
15) ผู้อำนวยการส่วนนโยบายการคลังและพัฒนารายได้	สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น	คณะทำงาน
16) ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการมีส่วนร่วม	สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม	คณะทำงาน
17) หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์	สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงาน

18) นายศตพงษ์ สุนทรารักษ์	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น	คณะทำงาน
19) นายสุวิชชา เฟื่องไพบุลย์	นิติกรชำนาญการพิเศษ กองการเจ้าหน้าที่	คณะทำงาน
20) นายพนมเทียน เส้งวัน	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ กองการเจ้าหน้าที่	คณะทำงาน
21) นายกฤษดา สมประสงค์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สำนักส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วม	คณะทำงาน
22) นายสุวรรณชัย สมปอง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงาน
23) ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่		คณะทำงานและเลขานุการ
24) นายกิตติพงษ์ ชูประสิทธิ์	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ กองการเจ้าหน้าที่	ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน
25) น.ส.ปรียาภัทร์ จันท์ทิพย์	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ กองการเจ้าหน้าที่	ผู้ช่วยเลขานุการคณะทำงาน

- รายชื่อสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ (ชื่อย่อ – ชื่อเต็ม)

ชื่อย่อของสำนัก/กอง	ชื่อเต็มของสำนัก/กอง
กจ.	กองการเจ้าหน้าที่
สน.มท.	สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
สน.กร.	สำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น