

บทความ

เกราะป้องกันภัยไซเบอร์สำหรับเยาวชนไทย

ในทศวรรษที่ผ่านมาประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่การเป็นสังคมดิจิทัลอย่างรวดเร็ว การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตกลายเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่เด็กและเยาวชนในปัจจุบันสามารถเข้าถึงได้อย่างง่ายดาย อย่างไรก็ตามท่ามกลางความสะดวกสบายของโลกออนไลน์ กลับมีภัยมืดที่แฝงตัวมาในรูปแบบของอาชญากรรมทางไซเบอร์ ซึ่งปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงและซับซ้อนขึ้นอย่างน่าตกใจ โดยมีเป้าหมายหลัก คือ **กลุ่มเด็กและเยาวชน** ซึ่งถือเป็นกลุ่มเปราะบางที่สุดในระบบนิเวศดิจิทัล

หน้าจอมือถือเปรียบเสมือนประตูบานใหญ่ที่เปิดออกสู่โลกกว้าง แต่ขณะเดียวกันก็เป็นช่องโหว่ให้มิจฉาชีพก้าวเข้าถึงตัวเด็กได้ถึงในห้องนอน ความอันตรายออนไลน์ที่เกิดขึ้นกับเด็กนั้นไม่มีมิติความรุนแรงที่ซับซ้อนและยาวนานกว่าวัยผู้ใหญ่ เนื่องจากกระบวนการคิดและวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่ยังพัฒนาไม่เต็มที่ ทำให้เด็กมักจะตกเป็นเหยื่อของการปั่นหัวทางจิตวิทยาโดยอาชญากรรมทางไซเบอร์ได้อย่างง่ายดาย

นอกจากนี้ ความน่ากลัวของอาชญากรรมไซเบอร์ในวัยเด็ก ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงแค่การสูญเสียทรัพย์สินของพ่อแม่ผู้ปกครองเท่านั้น แต่สิ่งที่ร้ายแรงกว่า คือการโจมตีไปที่สภาพจิตใจ และอนาคตของเยาวชน มิจฉาชีพยุคใหม่ใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาที่ซับซ้อนในการล่อลวง ช่มชู้ และบงการเหยื่อ บทความฉบับนี้จึงมุ่งเน้นการวิเคราะห์ความน่ากลัวของภัยจากอาชญากรรมทางไซเบอร์ในวัยเด็ก ผ่านกรณีศึกษาที่เกิดขึ้นจริงพร้อมนำเสนอแนวทางการป้องกันและแก้ไข เพื่อสร้างความปลอดภัยให้แก่บุคลากรที่สำคัญที่สุดของชาติ

๑. ความอันตรายสามารถจำแนกออกเป็น ๓ ด้านหลัก ดังนี้

๑.๑ การสูญเสียข้อมูลส่วนบุคคลที่ย้อนกลับมาทำร้าย

การสูญเสียข้อมูลส่วนบุคคลในวัยเด็กหรือเยาวชนไม่ได้หยุดอยู่แค่การถูกนำเอาชื่อไปแอบอ้าง แต่คือการถูกลอกคราบตัวตน เพื่อเป้าหมายที่อันตรายกว่าเดิม เด็กมักจะขาดความตระหนักรู้ว่าข้อมูลเพียงเล็กน้อย เช่น ชื่อเล่น ชื่อโรงเรียน ภาพถ่ายในชุดนักเรียน หรือการเช็คอินสถานที่ ที่ไปเป็นประจำสามารถนำมาประกอบเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีมิจฉาชีพใช้ เพื่อทำการตีสนท้อย่างเป็นระบบ มิจฉาชีพจะใช้ข้อมูลเหล่านี้ สร้างเรื่องราวให้เด็กเชื่อใจว่าเรารู้จักกัน เพื่อหลอกล่อเอาข้อมูลที่สำคัญกว่าเดิม เช่น เลขบัตรประชาชนของพ่อแม่ หรือเลขบัตรเครดิตที่ผูกไว้กับแอปพลิเคชันเกม ข้อมูลเหล่านี้เมื่อหลุดออกไปสู่ตลาดมืดจะถูกนำไปใช้ในการโจรกรรมทางการเงิน หรือซ้ำร้ายกว่านั้น คือ การใช้ติดตามตำแหน่งของเด็กในโลกความเป็นจริงเพื่อทำการลักพาตัวหรือล่วงละเมิด ซึ่งถือเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของทั้งตัวเด็กและครอบครัวอย่างรุนแรง

๑.๒ ผลกระทบต่อสภาพจิตใจ บาดแผลที่ไม่มีเลือดออก แต่กลับเหี่ยวหายากที่สุด

ความอันตรายทางออนไลน์มักมาในรูปแบบของการกดขี่ข่มเหงทางไซเบอร์ และการข่มขู่กรรโชกซึ่งสร้างบาดแผลลึกในใจเด็กอย่างที่ไม่ประเมินค่าไม่ได้ เมื่อเด็กพลาดพลั้งส่งรูปภาพที่ไม่เหมาะสมหรือกระทำการที่ผิดพลาดไป มิจฉาชีพจะใช้สิ่งนั้นเป็นโซ่ล่ามทางจิตวิทยา โดยข่มขู่ว่าจะนำสิ่งนั้นไปประจานในกลุ่มเพื่อนหรือส่งให้คุณครูผู้สอนดูความกดดันมหาศาลนี้ ทำให้เด็กตกอยู่ในสภาวะจำยอมและหวาดระแวงตลอดเวลาผลกระทบที่ตามมา คือ การสูญเสียความมั่นใจในตัวเองอย่างรุนแรง โดยที่เด็กจะเริ่มปลีกตัวออกจากสังคม มีผลการเรียนที่แย่ลงและเข้าสู่สภาวะซึมเศร้าขั้นรุนแรง เนื่องจากในสายตาของเด็ก โลกออนไลน์คือโลกทั้งใบของพวกเขา การถูกประจานออนไลน์จึงเท่ากับศาลเตี้ยที่ตัดสินชีวิตเขาให้พังทลายลง บาดแผลเหล่านี้มักฝังลึกและกลายเป็นปมด้อยที่ขัดขวางการเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ และในกรณีที่ร้ายแรงที่สุดคือ ความสิ้นหวังจากการถูกกดดันทางออนไลน์มักจะนำไปสู่การตัดสินใจที่ผิดพลาดอย่างการพยายามจบชีวิตตนเองของเด็ก

๑.๓ ภัยต่อความปลอดภัยในชีวิตจากโลกเสมือนสู่การล่อลวงละเมิดในโลกจริง

ขั้นสุดของความอันตรายออนไลน์ที่พัฒนาไปสู่คดีอาชญากรรมในโลกจริง มีงานวิจัยที่เชี่ยวชาญจะใช้เวลาหลายเดือนในการสร้างความสัมพันธ์เสมือน เพื่อให้เด็กเกิดความรัก ความผูกพัน หรือความเชื่อใจ โดยใช้เทคนิคการล่อลวงให้เด็กรู้สึกว่ามีแต่พี่เท่านั้นที่เข้าใจหนู จนกระทั่งเด็กยอมออกมานัดเจอในโลกความจริง โดยที่ไม่ได้บอกให้ผู้ปกครองรับทราบก่อน เมื่อเด็กออกมาสู่โลกภายนอกที่ไร้การป้องกันมักจะถูกล่อลวงไปสู่การล่อลวงละเมิดทางเพศ การถูกกักขังหน่วงเหนี่ยว หรือถูกบังคับให้เข้าสู่ขบวนการค้ามนุษย์และการผลิตสื่อลามกอนาจารเด็ก ซึ่งเป็นเรื่องที่ยากจะแก้ไขได้ทันทั่วทั้งที่ ความอันตรายนี้จึงไม่ใช่แค่เรื่องของข้อมูลหรือเงินทอง แต่คือการสูญเสียอิสรภาพร่างกาย และจิตวิญญาณ ซึ่งเป็นการทำลายอนาคตของเด็กไทย และมักจะเป็นจุดเริ่มต้นของวงจรอาชญากรรมที่ซับซ้อนยิ่งขึ้นไป

๒. มิติความน่ากลัวของอาชญากรรมไซเบอร์ต่อเด็ก

ความน่ากลัวของอาชญากรรมที่มุ่งเป้าไปยังเยาวชนมีความแตกต่างจากวัยผู้ใหญ่ มีงานวิจัยไม่ได้มองหาเพียงแค่ตัวเงินในบัญชี แต่พวกเขากำลังมองหาอำนาจในการควบคุม ซึ่งส่งผลกระทบต่อตรงที่รุนแรงกว่าในทั้ง ๓ ด้านหลัก ดังนี้

๒.๑ การทำลายความไว้วางใจพื้นฐาน เมื่อเด็กถูกหลอกโดยคนที่เขาเชื่อว่าเป็นเพื่อนหรือไอดอล เด็กจะสูญเสียความเชื่อใจในสังคมออนไลน์และคนรอบข้าง จึงส่งผลให้เด็กกลายเป็นบุคคลที่เก็บตัวและมีปัญหาในการสร้างปฏิสัมพันธ์ในโลกจริง

๒.๒ การตกเป็นเหยื่อซ้ำซ้อน เนื่องจากข้อมูลหรือภาพลักษณ์ที่ผิดพลาดของเด็กในโลกออนไลน์จะคงอยู่ตลอดไป มีงานวิจัยมักจะนำข้อมูลเดิมมาวนเวียนซ้ำในระยะเวลาที่ยาวนาน ทำให้เด็กตกอยู่ในความหวาดระแวงตลอดเวลา

๒.๓ การถูกหลอกล่อลวงค่านิยมที่ผิด เนื่องจากอาชญากรบางกลุ่มไม่ได้หลอกเงิน แต่กลับหลอกลวงทางความคิด ชักจูงเด็กให้ทำเรื่องอันตราย พนันออนไลน์ หรือการส่งต่อข้อมูลบิดเบือน ซึ่งเป็นการทำลายทรัพยากรมนุษย์ในระดับรากฐาน

๓. เหตุการณ์หรือกรณีศึกษาเกี่ยวกับอาชญากรรมทางไซเบอร์ต่อวัยเด็ก

บทความนี้ได้จัดจำแนกวิธีการและกลลวงต่างๆ ที่สามารถพบเห็นและมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นได้สูงในสังคมไทยปัจจุบันเกี่ยวกับเหตุการณ์ การถูกหลอกลวงและการตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมทางไซเบอร์ผ่านกลวิธีต่าง ๆ ของอาชญากรทางไซเบอร์ ซึ่งมุ่งเน้นโจมตีเป้าหมายในช่วงวัยเด็กโดยเฉพาะ ดังต่อไปนี้

เหตุการณ์ ที่ ๑ การล่าเหยื่อในโลกเสมือน มีงานวิจัยยุคใหม่ฉลาดพอที่จะไม่เริ่มต้นด้วยการขอเงิน แต่จะเริ่มต้นด้วยการให้ เช่น การแจกเงินหรืออุปกรณ์หายากในเกม โดยใช้ช่องทางการสื่อสารในเกมเป็นช่องทางหลัก มีงานวิจัยจะส่งลิงก์ที่อ้างว่าเป็นโปรแกรมช่วยเล่นหรือกิจกรรมแจกของฟรีไปให้เด็ก แต่ความจริงคือหน้าเว็บเพื่อดักจับบัญชี เมื่อเด็กกรอกข้อมูล มีงานวิจัยจะเข้าถึงบัญชีธนาคารหรือบัตรเครดิตของผู้ปกครองที่ผูกบัญชีไว้ และทำการโอนเงินออกผ่านช่องทางการชำระเงินออนไลน์ที่ตรวจสอบได้ยาก นอกจากนี้ เด็กมักจะไม่นึกกล้าบอกความจริงกับผู้ปกครอง เนื่องจากกลัวความผิด เรื่อง การเล่นเกมหรือการนำเงินไปใช้ ส่งผลให้มีงานวิจัยมีเวลาในการโอนเงินออกจากบัญชีผู้ปกครองไปจนหมด

เหตุการณ์ที่ ๒ การข่มขู่และการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ มักเกิดขึ้นผ่านแอปพลิเคชันหาคู่สำหรับวัยรุ่นหรือแอปโซเชียลทั่วไป โดยมีงานวิจัยจะสร้างตัวตนปลอมที่ตรงกับความชอบของเด็ก โดยเริ่มต้นจากการชวนคุยสร้างความสนิทสนมจนเกิดความผูกพันทางอารมณ์ จากนั้นจะขอให้เด็กถ่ายภาพหรือวิดีโอในลักษณะที่ไม่เหมาะสม เมื่อได้คลิปไปแล้ว มีงานวิจัยจะเปลี่ยนท่าทีทันที โดยใช้การประจาน เป็นเครื่องมือในการข่มขู่เรียกเงิน หรือบังคับให้เด็กโอนเงินจากบัญชีผู้ปกครองมาให้ ผลกระทบในกรณีนี้ มักจะนำไปสู่สาเหตุของการเลือกที่จะจบชีวิตตนเอง เนื่องจากเด็กไม่มีทางออกและแบกรับความกดดันจากสังคมไม่ไหว

/เหตุการณ์ที่ ๓...

เหตุการณ์ที่ ๓ การขยายตัวของธุรกิจบัญชีปลอมยาวชน เนื่องจากการเปิดบัญชีธนาคารออนไลน์สามารถทำได้ง่ายมากขึ้นในยุคปัจจุบัน โดยมีจมาชีพมักจะใช้โฆษณาว่ารับสมัครเด็กนักเรียนมาทำงานด้วยเพียงแค่ว่ารับโอนเงินหรือถอนเงินให้ ก็รับเงินตอบแทนไปได้เลย หรือหลอกลวงให้เด็กเปิดบัญชีธนาคาร เพื่อรับส่วนลดสินค้า เมื่อเด็กถูกใช้เป็นเครื่องมือในการฟอกเงินผิดกฎหมาย เมื่อมีคดีความเกิดขึ้น เด็กจะถูกออกหมายเรียกและเสียประวัติ ซึ่งถือเป็นอุปสรรคต่อการศึกษาและการทำงานในอนาคตอย่างถาวร

เหตุการณ์ที่ ๔ การหลอกลวงผ่านภารกิจออนไลน์ ที่มุ่งเน้นเป้าหมายไปหาเด็กที่มีนิสัยขยันมีความต้องการที่จะช่วยเหลือพ่อแม่ในการประหยัดค่าใช้จ่าย โดยมีจมาชีพมักจะอ้างว่า เป็นงานตอบกลับหรือการนำเสนอสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ โดยให้เด็กทำภารกิจ เช่น กดถูกใจสินค้า แล้วเด็กก็จะได้รับเงินตอบแทน เมื่อเด็กเริ่มเกิดความไว้วางใจ มีจมาชีพจะเริ่มให้เด็กทำภารกิจที่จะต้องใช้เงินส่วนตัวจ่ายไปก่อนเป็นจำนวนหลักพันถึงหลักหมื่น ซึ่งเด็กมักจะนำเงินค่าเทอมหรือเงินเก็บทั้งปีมาลงกับภารกิจสุดท้าย เนื่องจากความหวังว่าจะได้กำไรก้อนใหญ่ แต่สุดท้ายหลังจากที่โอนเงินไปแล้ว มีจมาชีพก็จะตัดช่องทางการติดต่อสื่อสารและหนีหายไปพร้อมเงินทั้งหมด

อาชญากรรมออนไลน์จึงเป็นสงครามทางจิตวิทยาที่มุ่งเน้นทำลายเยาวชน การป้องกันที่ดีที่สุดคือการยึดถือคาถาป้องกันตัว **ไม่เชื่อ ไม่รับ ไม่โอน** ของรัฐบาล ที่มุ่งเน้นต้องการให้ประชาชนทุกคน มีสติก่อนการทำธุรกรรมใดๆ ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับวัยเด็กหรือเยาวชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยที่สามารถทำความเข้าใจสำคัญของนโยบาย ได้ดังนี้

ไม่เชื่อ หมายถึง การสร้างหลักสูตรการสอนที่จะช่วยพัฒนาเด็กให้ฉลาดสงสัยและตั้งคำถามเกี่ยวกับทุกสิ่งอย่างที่ได้รับมาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ หรือคำชมจากคนแปลกหน้าในอินเทอร์เน็ตว่าเป็นสัญญาณอันตราย ต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของสิ่งเหล่านั้นก่อนเสมอ

ไม่รับ เนื่องจากหัวใจของอาชญากรไซเบอร์ คือ การสร้างสถานการณ์เร่งด่วน นโยบายนี้สอนให้เด็กเรียนรู้ที่จะนิ่ง เมื่อถูกข่มขู่หรือถูกกระตุ้นความโลภ หากถูกเร่งรัดให้ทำธุรกรรมให้หยุดใช้งานเครื่องมือสื่อสารและกล้าที่จะปรึกษากับผู้ใหญ่อย่างเปิดเผย

ไม่โอน ถือเป็นด่านสุดท้ายที่สำคัญที่สุด ต้องย้ำเตือนให้เป็นค่านิยมในชุมชนว่า เงินและข้อมูลส่วนตัวคือ ทรัพย์สินที่ห้ามมอบให้ใครผ่านโลกออนไลน์โดยเด็ดขาด หากไม่มีการยืนยันตัวตนที่ศูนย์ราชการหรือพนักงานธนาคาร ที่สำนักงานจริง

๔. วิธีการป้องกันและการสร้างเกราะคุ้มกันเชิงรุก

การป้องกันที่ดีที่สุดคือการทำให้มีจมาชีพ เข้าถึงตัวเด็กได้ยากที่สุด และทำให้เด็กมีไหวพริบสูงที่สุดผ่าน ๓ กลไกสำคัญ ดังนี้

๔.๑ การตั้งค่าความปลอดภัยทางเทคโนโลยี พ่อแม่และผู้ปกครองต้องทำหน้าที่ เป็นเหมือนด่านคัดกรองโดยการใช้เครื่องมือบนอุปกรณ์สื่อสาร เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบประเภทของแอปพลิเคชันที่เด็กดาวน์โหลดจำกัดเวลาการใช้งานไม่ให้เกิดการเสพติดจนขาดการยับยั้งชั่งใจ รวมถึงการตรวจสอบและสอนให้เด็ก ตั้งค่าบัญชีโซเชียลมีเดียให้เป็นบัญชีส่วนตัวเสมอ สิ่งนี้จะช่วยจำกัดวงของคนที่จะสามารถปฏิสัมพันธ์กับเด็ก ให้เหลือเพียงคนใกล้ชิด และลดโอกาสที่มีจมาชีพจะแฝงตัวเข้ามาส่งข้อความหรือเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของเด็กได้โดยตรง

๔.๒ การสร้างเกราะความรู้และทัศนคติ การสอนให้เด็กมีทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ในโลกออนไลน์เป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่ง เด็กต้องเข้าใจกฎเหล็กที่ว่า ของฟรีไม่มีในโลก ไม่ว่าจะเป็นไอเทมเกมสุดหายาก เพชรฟรีหรือเงินรางวัลมหาศาล ทุกอย่างคือเหยื่อล่อที่ มีจมาชีพ ใช้เพื่อดึงเด็กเข้าสู่กับดัก นอกจากนี้ต้องย้ำเตือนว่าคนหน้าตาดีหรือใจดีในรูปโปรไฟล์ อาจเป็นมีจมาชีพที่ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์หรือภาพปลอมมาสร้างความเชื่อใจ ดังนั้น การปฏิเสธคนแปลกหน้าทางออนไลน์ จึงไม่ใช่เรื่องเสียมารยาท แต่เป็นเรื่องของความปลอดภัยที่วัยเด็กควรที่จะต้องเข้าใจและให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในยุคปัจจุบันนี้

/๔.๓ การสร้างพื้นที่...

๔.๓ การสร้างพื้นที่ปลอดภัยทางความรู้สึก หัวใจสำคัญของการป้องกันไม่ใช่แค่เรื่องของเครื่องมือบนอุปกรณ์สื่อสารหรือเทคโนโลยี แต่คือความสัมพันธ์ในบ้านพ่อแม่และแม่ต้องสร้างบรรยากาศที่เด็กไม่รู้สึกกดดัน ถ้าหากเด็กผล่อทำผิดพลาด เช่น ผลอกดลิงก์แปลกปลอม หรือแอบนำเงินไปเล่นเกม ผู้ปกครองจะต้องไม่เริ่มด้วยการดุด่ารุนแรง เนื่องจากความกลัวจะทำให้เด็กเลือกที่จะปิดบังปัญหา และตกเป็นเหยื่อของการถูกมิจฉาชีพข่มขู่ต่อไปได้ การสร้างความมั่นใจให้ลูกว่าไม่ว่าเกิดอะไรขึ้นพ่อแม่พร้อมที่จะอยู่เคียงข้างกับลูกเสมอจะทำให้เด็กมีความกล้าที่จะเดินเข้ามาบอกเล่าถึงปัญหาทันที หลังจากที่เราเริ่มรู้สึกถึงความผิดปกติ

๕. วิธีการแก้ไข ยุทธศาสตร์การยับยั้งความเสียหายทันที

เมื่อเด็กเกิดพลาดพลั้งและตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมทางไซเบอร์ ผู้ปกครองหรือเด็กจะต้องดำเนินการแก้ไขทันทีอย่างฉับไวและมีสติ เพื่อตัดวงจรของมิจฉาชีพให้เร็วที่สุด ดังนี้

๕.๑ มาตรการ หยุด บล็อก แจ้ง ทันทีที่พบร่องรอยการหลอกลวงหรือการข่มขู่ ต้องสั่งให้เด็กหยุดการสื่อสารทุกรูปแบบทันที ห้ามตอบโต้ ห้ามโอนเงินเพิ่ม และห้ามพยายามต่อรอง หลังจากนั้นให้ทำการบล็อกหรือตัดช่องทางการติดต่อของบัญชีดังกล่าว ในทุกช่องทางเพื่อป้องกันการคุกคามต่อเนื่อง ขั้นตอนถัดไปคือเด็กต้องรีบแจ้งผู้ปกครองหรือครูในทันทีเพื่อเปลี่ยนหน้าทีการรับมือและขอความช่วยเหลือจากผู้ใหญ่ที่มีวุฒิภาวะมากกว่า

๕.๒ การปฏิบัติการเก็บหลักฐานดิจิทัล ในโลกไซเบอร์ พยานหลักฐานสามารถที่จะถูกลบเลื่อนได้ง่าย ดังนั้น ผู้ปกครองต้องทำหน้าที่รวบรวมหลักฐานอย่างละเอียด ตั้งแต่การบันทึกภาพหน้าจอแชทสนทนาที่เห็นลำดับเหตุการณ์ชัดเจน บัญชีที่คนร้ายใช้งาน ไปจนถึงสลิปการโอนเงินและเลขบัญชีปลายทาง หลักฐานเหล่านี้ห้ามทำการแก้ไขหรือดัดแปลงเด็ดขาด เพราะจะเป็นกุญแจสำคัญในการนำตัวมิจฉาชีพมาลงโทษตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

๕.๓ การใช้กลไกทางกฎหมายและสายด่วน เมื่อรวบรวมหลักฐานได้แล้ว ต้องรีบดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายอย่างรวดเร็วที่สุด โดยเฉพาะถ้าหากมีการสูญเสียทรัพย์สิน ให้โทรแจ้งสายด่วน ๑๔๔๑ เพื่อทำการระงับบัญชีม้าที่รับโอนเงินภายใน ๑๕ ถึง ๓๐ นาทีแรก เพื่อเพิ่มโอกาสในการอายัดเงินคืน หลังจากนั้น ให้ดำเนินการแจ้งความที่สถานีตำรวจ หรือผ่านช่องทางที่เป็นทางการเพียงช่องทางเดียวคือ www.thaipoliceonline.go.th ซึ่งเป็นศูนย์รวมคดีไซเบอร์โดยตรง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความชำนาญการพิเศษเข้ามาดูแลจัดการเรื่องคดีความ เพื่อดำเนินการจับกุม มิจฉาชีพและผู้สมรู้ร่วมคิดมาลงโทษและดำเนินคดี ตามกระบวนการทางกฎหมายต่อไป

บทสรุปของอาชญากรรมทางไซเบอร์ ที่ต้องเล่นงานเด็กและเยาวชนในปัจจุบัน สะท้อนให้เห็นว่าความเสียหายไม่ได้หยุดอยู่แค่ตัวเงิน แต่แผ่ขยายไปถึงการสูญเสียตัวตน สภาพจิตใจที่บอบช้ำ และความปลอดภัยในชีวิต ซึ่งยากที่จะกอบกู้เอาคืนมาได้ ดังนั้น การป้องกันเชิงรุกผ่านยุทธศาสตร์ **ไม่เชื่อ ไม่รับ ไม่โอน** ต้องถูกปลูกฝังให้เป็นสัญชาตญาณดิจิทัลของเด็กทุกคน เพื่อให้พวกเขามีสติในการคัดกรองข้อมูล ไม่ตื่นตระหนกต่อการข่มขู่ และเด็ดขาดในการปฏิเสธการโอนเงิน หรือส่งมอบข้อมูลส่วนตัวให้แก่คนแปลกหน้า ซึ่งถือเป็นเกราะคุ้มกันที่แข็งแกร่งที่สุดในการปกป้องลูกหลานไทย ให้เติบโตอย่างปลอดภัยและมั่นคง ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกออนไลน์ที่เต็มไปด้วยเล่ห์เหลี่ยมของอาชญากรรมทางไซเบอร์อย่างยั่งยืน

บรรณานุกรม

บทความเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเพื่อป้องกันการหลอกลวงทางออนไลน์ วัยเด็ก.pdf. (ม.ป.ป.).
เกราะป้องกันภัยไซเบอร์สำหรับเยาวชนไทย.

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550. (2550).

ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 124 ตอนที่ 27 ก. สืบค้นจากเว็บไซต์ <https://www.ratchakitcha.soc.go.th>

รัฐบาลไทย. (ม.ป.ป.). มาตรการและแนวคิดเชิงรุกเพื่อการป้องกันภัยออนไลน์ “ไม่เชื่อ ไม่รับ ไม่โอน”.
สืบค้นจากเว็บไซต์ <https://www.thaigov.go.th>

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (ม.ป.ป.). ระบบรับแจ้งความออนไลน์คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี.
สืบค้นจากเว็บไซต์ <https://www.thaipoliceonline.go.th>

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี.
(ม.ป.ป.). สายด่วนระงับภัยไซเบอร์ 1441. สืบค้นจากเว็บไซต์ <https://www.ccib.go.th>